

Avances de la integración de los migrantes venezolanos en Cúcuta

Los venezolanos que en años anteriores ingresaban a Colombia escogían Cúcuta como principal destino. Una mínima proporción lo hacía con la intención de quedarse, mientras que la mayoría lo hacía de forma transitoria, por motivos laborales o para adquirir bienes y servicios. En la actualidad, el número total de venezolanos viviendo en la ciudad aumentó y sus razones para llegar a la región fronteriza cambiaron.

Boletín 04

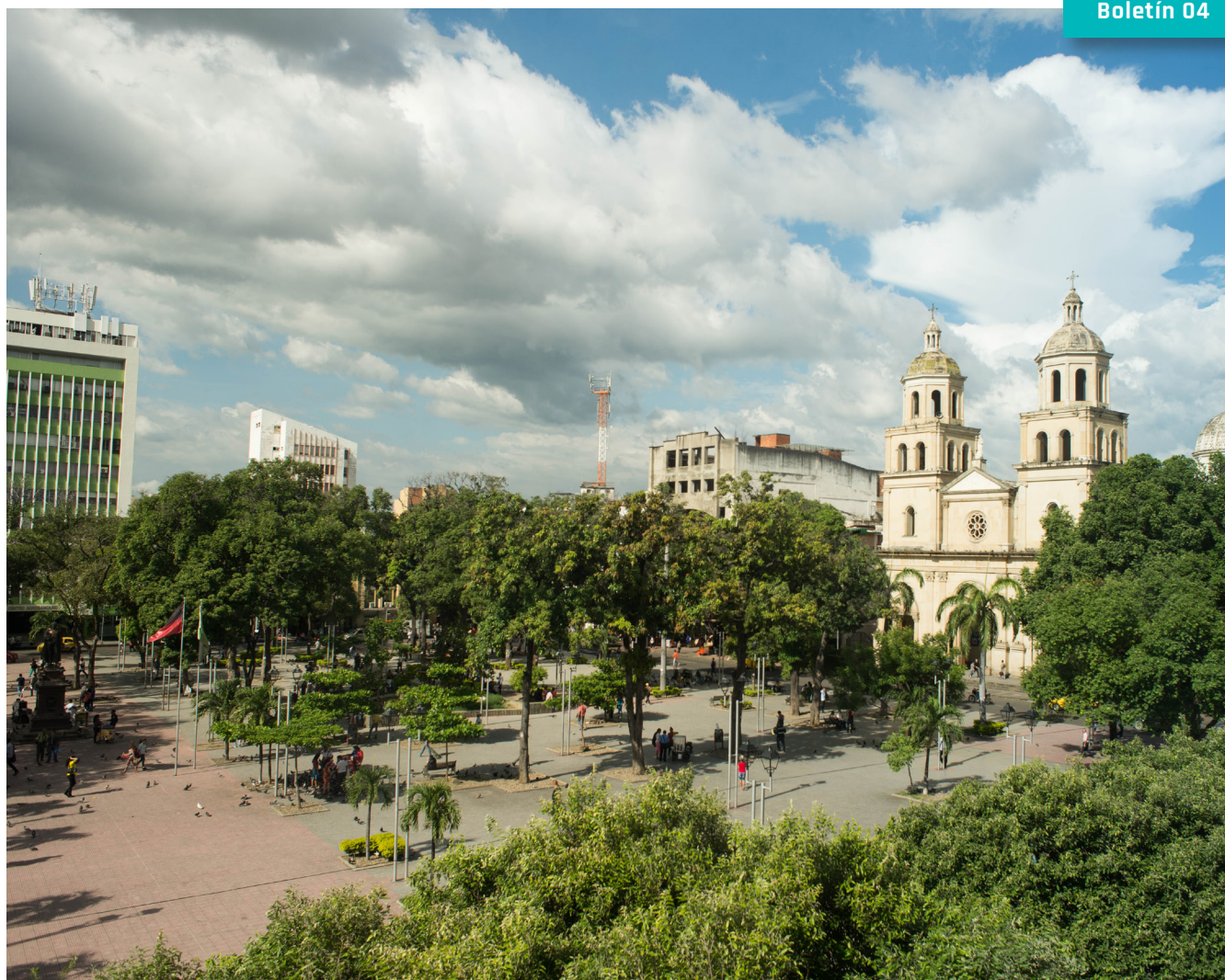


Foto: César García

- PÁG. 2 – Una muestra de los migrantes venezolanos en Cúcuta
- PÁG. 5 – ¿Cómo ha sido el proceso de integración de los migrantes venezolanos en Cúcuta?

Una muestra de los venezolanos en Cúcuta

Colombia se ha convertido en un país receptor de migrantes provenientes de Venezuela dada la crisis económica y política de ese país. A marzo de 2019, **Migración Colombia identificó 1.260.594 venezolanos en el territorio nacional**. El 61,2 % se encontraba en condición migratoria regular y 38,8 % en situación irregular. La mayoría de venezolanos se ubicaron en Bogotá (22,1 %), seguido de los departamentos de Norte de Santander (14 %), La Guajira (11,7 %), Atlántico (9,2 %) y Antioquia (7,7 %).

El incremento de la población migrante en el corto plazo ha aumentado la demanda de servicios de educación y salud, así como el número de personas que buscan un empleo. Algunos municipios receptores presentan dificultades para atender este proceso, por lo que el país requiere desarrollar políticas de integración económica y social de la población migrante que tengan en cuenta también las necesidades de las comunidades de acogida.

De acuerdo con el análisis realizado por el Observatorio del Proyecto Migración Venezuela, la población venezolana que llegó al país hace más de cinco años se estableció principalmente en zonas de frontera; al contrario, quienes llegaron recientemente se han dirigido hacia el interior del país. **Es decir, hoy es habitual que la población migrante se establezca en las ciudades principales**, pues consideran que en ellas tienen mayores probabilidades de emplearse y acceder a servicios de manera más rápida.

Por lo anterior, con el propósito de caracterizar y conocer el proceso de integración de la población migrante, el **Proyecto Migración Venezuela** contrató una encuesta dirigida a migrantes venezolanos en Bogotá, Barranquilla, Cali, Cúcuta y Medellín.

El presente artículo presenta el diseño metodológico de la encuesta realizada y describe los resultados en aspectos socio-demográficos de los migrantes venezolanos encuestados en Cúcuta.

METODOLOGÍA DE LA ENCUESTA

La encuesta se realizó en febrero de 2019 y estuvo dirigida a migrantes venezolanos,

definidos como personas nacidas en Venezuela o con nacionalidad venezolana que tenían más de tres meses en Colombia e intención de permanecer durante los tres meses siguientes. En el proceso de recolección de la información se incluyeron en la muestra colombianos retornados, que corresponden a aquellas personas con nacionalidad colombiana que vivieron en Venezuela y regresaron al país con la intención de quedarse.

El número de personas encuestadas se definió por muestreo no probabilístico, utilizando la metodología de bola de nieve. Esta consistió en que los encuestadores contactaban directamente a los migrantes, ubicándose en zonas estratégicas de las ciudades seleccionadas, y una vez finalizado el sondeo se les pedía a los encuestados que refirieran a otros migrantes, a fin de hallar una densidad y saturación de la muestra.

Las ciudades se seleccionaron según la distribución del total de migrantes venezolanos a septiembre de 2018, de acuerdo con los cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela que resultaron de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH). De los 571.651 migrantes en las 13 ciudades principales de Colombia, el 85,4 % se encontraba en cinco de ellas, así: Bogotá (36,5 %), Barranquilla (17,1 %), Medellín (13,1 %), Cúcuta (11,3 %) y Cali (7,4 %).

En total se encuestaron **1.500 venezolanos mayores de 18 años**.

TABLA 1 - DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR CIUDADES

| Ciudad | Porcentaje de la muestra |
|--------------|--------------------------|
| Barranquilla | 17,4 % |
| Bogotá | 26,3 % |
| Cali | 16,4 % |
| Cúcuta | 20,2 % |
| Medellín | 19,7 % |

Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en encuesta a migrantes venezolanos en Colombia.



571.651
migrantes
estaban a
septiembre
de 2018 en las
13 ciudades
principales
del país.

Fuente: Cálculos Observatorio Proyecto Migración Venezuela con base en DANE - GEIH.

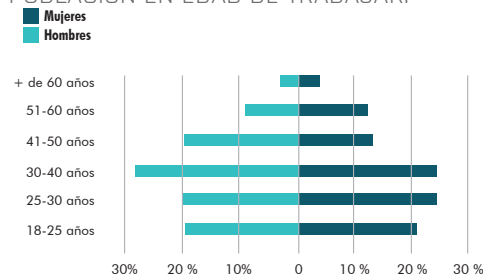
PROYECTO MIGRACIÓN Venezuela

LOS MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÚCUTA

Del total de venezolanos entrevistados en Cúcuta, el 53,1 % fueron mujeres y el 46,9 % hombres. Por grupos de edad, el 43 % tenía entre 18 y 30 años, el 26,4 % tenía entre 31 y 40, y el 30,4 % era mayor de 41 años.

GRÁFICO 1 - RANGO DE EDAD DE LOS MIGRANTES ENCUESTADOS

LOS VENEZOLANOS SON EN SU MAYORÍA POBLACIÓN EN EDAD DE TRABAJAR.

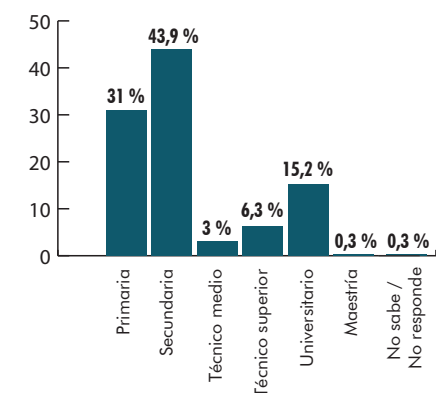


Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en encuesta a migrantes venezolanos en Colombia.

Respecto a sus niveles educativos, el 31 % de los encuestados alcanzó estudios de básica primaria, el 43,89 % terminó la educación secundaria y cerca del 25 % tiene estudios de educación superior, principalmente de pregrado (15,2 %) (Gráfico 2).

GRÁFICO 2 - NIVEL EDUCATIVO

LA MAYOR PARTE DE LOS ENCUESTADOS TERMINÓ LA EDUCACIÓN SECUNDARIA.



Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en encuesta a migrantes venezolanos en Colombia.

Muchos de los migrantes no cuentan con los recursos para costear su viaje a Colombia y exponen sus vidas al cruzar a pie la frontera.



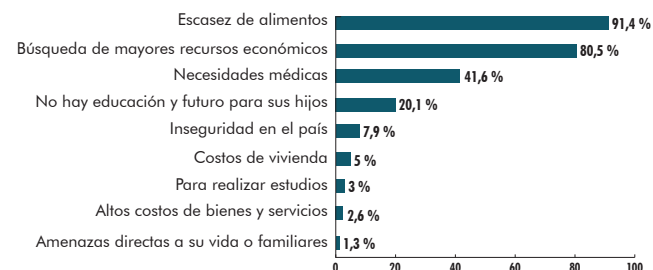
Foto: César García

POR QUÉ MIGRARON

Nueve de cada diez de las personas encuestadas reportó que la escasez de alimentos fue una de las principales razones por las que salieron de Venezuela. La segunda razón en importancia fue la necesidad de buscar mayores recursos económicos para sostener a la familia (reportada por el 80,5 %), algunas necesidades médicas (41,6 %), y la falta de educación para sus hijos (20,1 %) (Gráfico 3).

GRÁFICO 3 - RAZONES POR LAS QUE MIGRARON DESDE VENEZUELA

LOS INCENTIVOS PARA MIGRAR REFLEJAN LA DIFÍCIL SITUACIÓN ECONÓMICA DE SU PAÍS.

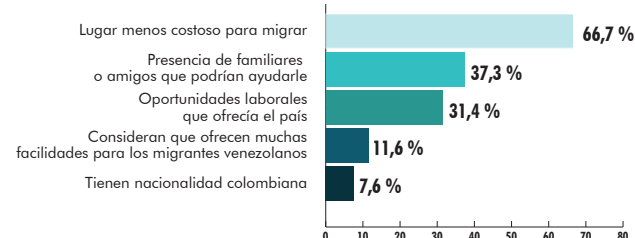


Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en encuesta a migrantes venezolanos en Colombia.

La proximidad geográfica entre el lugar de origen y de destino podría reducir los costos de traslado, determinando el país de destino. El 66,7 % de los participantes del muestreo en Cúcuta manifestaron que eligieron Colombia por ser el lugar menos costoso para emigrar. Un 33,7 % del grupo consideró que la presencia de amigos y familiares en el país influyó en la decisión. Es importante destacar que un 7,6 % del total de encuestados tiene nacionalidad colombiana (Gráfico 4).

GRÁFICO 4 - ELECCIÓN DE COLOMBIA COMO PAÍS DE DESTINO

DISTANCIA, COSTOS Y RELACIONES PERSONALES HACEN LA DIFERENCIA EN ATRACCIÓN DE MIGRANTES.



Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en encuesta a migrantes venezolanos en Colombia.

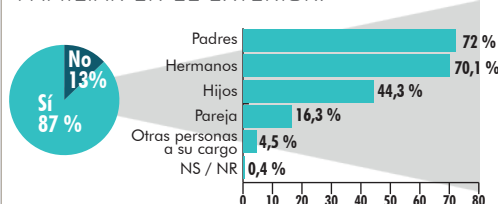
PROYECTO MIGRACIÓN Venezuela

LAS FAMILIAS DE LOS MIGRANTES

El 87,1 % de los encuestados tiene familiares directos en Venezuela. Más del 70 % no han podido traer a sus hijos y padres al país (Gráfico 5) por la incapacidad de costear el viaje o por la falta de recursos para mantenerlos una vez estén en Colombia, entre otras razones.

GRÁFICO 5 - MIGRANTES CON FAMILIARES EN VENEZUELA

LA MAYORÍA DE LOS VENEZOLANOS TIENE SU NÚCLEO FAMILIAR EN EL EXTERIOR.



Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en encuesta a migrantes venezolanos en Colombia.

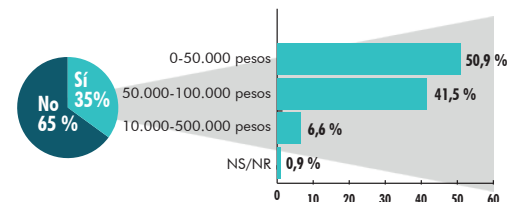
Algunos de los encuestados quieren traer a sus familiares a Colombia: el 37,5 % tiene planes de hacerlo, aunque más de la mitad de ellos no sabe en qué momento, y un 30 % espera traerlos en los próximos seis meses.

Por otra parte, encontrar recursos para sostener a la familia fue uno de los motivos de mayor preponderancia para migrar. Sin embargo, una vez en Colombia

solo el 35 % envía dinero a sus familiares en Venezuela y la mitad de ellos envía máximo \$50.000 pesos al mes (Gráfico 6).

GRÁFICO 6 - DINERO ENVIADO A FAMILIARES EN VENEZUELA

EN FEBRERO, 50 MIL PESOS COLOMBIANOS ERAN EQUIVALENTES A 2,7 SALARIOS MÍNIMOS EN VENEZUELA.



Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en encuesta a migrantes venezolanos en Colombia.

CONSIDERACIONES FINALES

Los migrantes venezolanos llegaron a Cúcuta en edades de trabajar y con el objetivo de hacerlo para enviar dinero a sus familias. Además, el 43 % no planea retornar a su país, mientras que el 45 % afirmó querer hacerlo cuando mejore la situación en Venezuela. Esto hace que en el mediano y largo plazo exista una alta probabilidad de reencuentro familiar, ya que una vez los migrantes logren estabilizarse en Colombia no tendrán intenciones de organizarse nuevamente en el vecino país. ✓



43%
de los
migrantes
encuestados
en Cúcuta
no planea
volver a
Venezuela

Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en encuesta a migrantes venezolanos en Colombia.



Para muchos, migrar es la única alternativa para ayudar a sus familias en Venezuela.

Foto: César García

¿Cómo ha sido el proceso de integración de los migrantes venezolanos en Cúcuta?

Cúcuta pasó de ser un escenario de migración pendular a convertirse en receptor de la migración con vocación de permanencia proveniente del vecino país. Aunque algunos planean volver a Venezuela cuando la situación cambie, en el corto plazo requieren del acceso a servicios básicos para mejorar sus condiciones de vida aquí en Colombia. La integración económica y social puede verse afectada por el estatus migratorio en que se encuentren.



Foto: César García

INTRODUCCIÓN

Una vez ingresan al país, los migrantes venezolanos buscan acceder a bienes y servicios básicos como vivienda, salud, educación y trabajo. En esta búsqueda **se enfrentan a tratos discriminatorios por su nacionalidad: el 54,5 % de los entrevistados en Cúcuta se han sentido rechazados**, principalmente en espacios públicos (70,3 %) y cuando están trabajando o buscando empleo (87,3 %).

El presente artículo da a conocer **la percepción de los venezolanos encuestados sobre las dificultades o facilidades que han tenido en el momento de acceder a bienes y servicios**, y su acceso efectivo

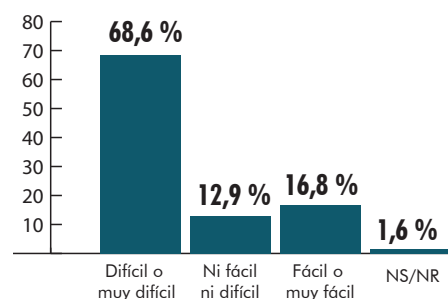
Este análisis cobra importancia para Cúcuta, en tanto la ciudad ha tenido grandes retos en su desarrollo económico y social. A pesar de tener una cobertura en educación de cerca del 95 % según el Ministerio de Educación Nacional (MEN), de acuerdo con el DANE es una de las ciudades del país con mayor incidencia de pobreza monetaria (36,2 % a 2018), mayor desempleo (17,4 % a febrero de 2019) y mayor informalidad de sus ocupados (69,8 % a febrero de 2019).

ACCESO A VIVIENDA

Muchos de los venezolanos migraron a Cúcuta por las redes de familiares o amigos que ya tenían en la ciudad. El 50 % de los encuestados manifestó que cuando llegaron al país se hospedaron en casa de estos. La percepción general del grupo encuestado es que es difícil acceder a una vivienda (68,6 %).

GRÁFICO 1 - PERCEPCIÓN DE ACCESO A VIVIENDA

SOLO 3 DE CADA 10 VENEZOLANOS CONSIDERA QUE NO ES DIFÍCIL O INCLUSIVE ES MUY FÁCIL ACCEDER A UNA VIVIENDA.



Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en encuesta a migrantes venezolanos en Colombia.

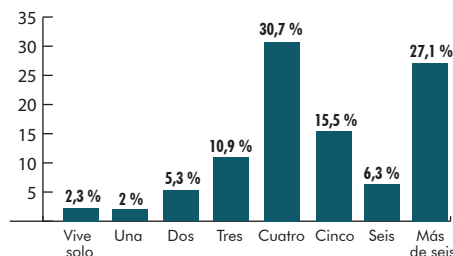
PROYECTO MIGRACIÓN Venezuela

Frente a las dificultades de acceso a vivienda arrendada, el **95,4 % de los migrantes encuestados han optado por un arriendo compartido**; un 2 % comparte vivienda, pero no paga arriendo; mientras que el 1,7 % tiene vivienda propia.

Dado que muchos comparten los gastos de arriendo, es frecuente que tiendan a convivir hogares compuestos por un número elevado de personas. La tercera parte de los encuestados en Cúcuta vive con cuatro personas (Gráfico 2).

GRÁFICO 2 - NÚMERO DE PERSONAS CON QUIENES COMPARTEN LA VIVIENDA

EL 90,5 % DE LOS VENEZOLANOS ENCUESTADOS VIVE EN HOGARES DE 4 O MÁS PERSONAS



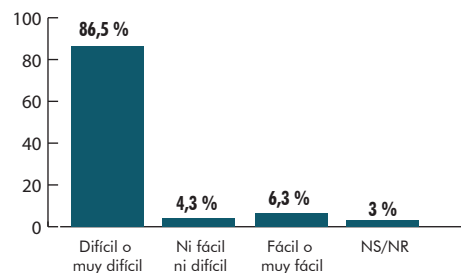
Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en encuesta a migrantes venezolanos en Colombia.

ACCESO A SALUD

Para los migrantes en Cúcuta acceder al servicio de salud es difícil. Así lo considera el 86,4 % de los sondeados. Solo el 6,4 % percibe fácil o muy fácil el acceso (Gráfico 3).

GRÁFICO 3 - PERCEPCIÓN DE ACCESO A SERVICIOS EN SALUD

LOS VENEZOLANOS CONSIDERAN DIFÍCIL ACCEDER A SERVICIOS DE SALUD.



Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en encuesta a migrantes venezolanos en Colombia.

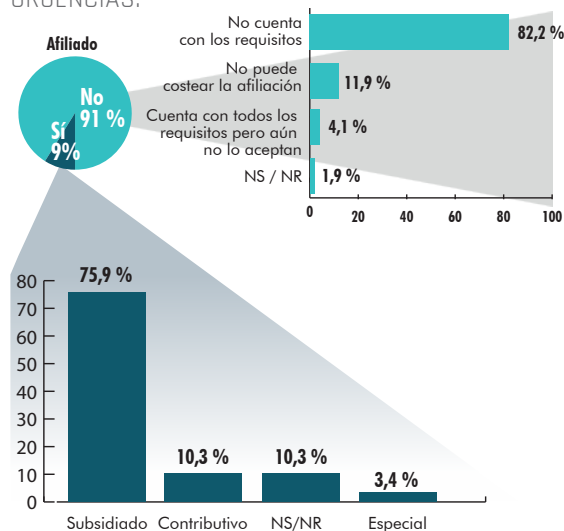
Aunque en el país todas las personas pueden recibir atención de urgencias, **no todos los migrantes con problemas de salud recibieron atención médica.** El 22,4 % de los encuestados tuvo algún problema de salud durante los 6 meses previos al momento

de la encuesta; de ellos, el 69,1 % de los afectados pudo recibir atención, mientras el 26,5 % no recibió ninguna.

La mayoría de los migrantes está por fuera del sistema de seguridad social en salud. El 90 % de los venezolanos encuestados en Cúcuta no están afiliados a ningún régimen. La principal razón es no contar con los requisitos para acceder al servicio (82,2 %); seguido de la incapacidad para costear la afiliación (11,9 %). Un pequeño grupo de los encuestados manifestó que no fueron aceptados en el sistema a pesar de cumplir con los requisitos (4,1 %). Por su parte, **de la proporción de migrantes afiliados, el 75,9 % está en el régimen subsidiado.** Solamente el 10,3 % se encuentra afiliado al régimen contributivo y 3,4 % hace parte de algún régimen especial (Gráfico 4).

GRÁFICO 4 - ACCESO AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

EL NO ESTAR AFILIADOS LES PERMITE ACCEDER SOLO A SERVICIOS DE URGENCIAS.



Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en encuesta a migrantes venezolanos en Colombia.

ACCESO A EDUCACIÓN

Como se evidenció previamente, un porcentaje de los venezolanos salió de su país considerando que no había educación ni futuro para sus hijos. Esto sugiere que uno de los principales objetivos de este grupo es que sus hijos puedan seguir estudiando, **pero solo el 10,9 % de los venezolanos encuestados en esta ciudad consideran que es sencillo ingresar al sistema educativo colombiano.** El 41,6 % piensa que el acceso a la educación es difícil y el 44,6 % no sabe aún cómo es el acceso, sugiriendo que todavía no han adelantado el proceso.

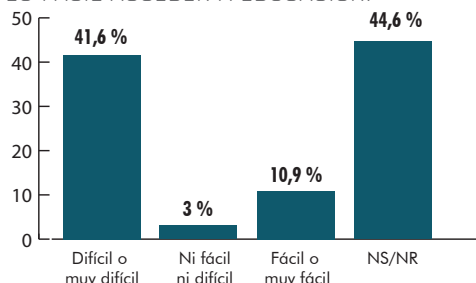
90%
de los migrantes encuestados en Cúcuta no está afiliado al sistema de salud

Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en encuesta a migrantes venezolanos en Colombia.

PROYECTO MIGRACIÓN Venezuela

GRÁFICA 5 - PERCEPCIÓN DEL ACCESO A EDUCACIÓN DE LOS HIJOS

SOLO 1 DE CADA 10 PIENSA QUE ES FÁCIL ACCEDER A EDUCACIÓN.

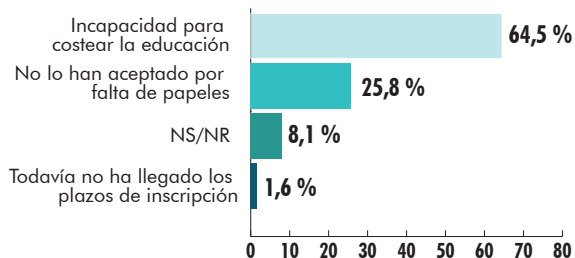


Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en encuesta a migrantes venezolanos en Colombia.

Pese a que en abril de 2018 el Gobierno nacional decidió dar acceso a educación básica primaria, secundaria y media de forma gratuita a los niños, niñas y adolescentes venezolanos, aun sin contar con los documentos necesarios, **el 70,5 % de los encuestados en Cúcuta manifestaron que sus hijos no se encuentran estudiando**. Algunas de las principales razones que señalan son la insuficiencia de ingresos para solventar los costos educativos (64,5 %) y la falta de documentos (25,8 %) (Gráfica 6).

GRÁFICA 6 - RAZONES POR LAS QUE NO ESTUDIAN LOS HIJOS DE MIGRANTES VENEZOLANOS

LA MAYORÍA DE LOS HIJOS DE LOS VENEZOLANOS NO ESTUDIAN POR FALTA DE INGRESOS ECONÓMICOS DE SUS PADRES



Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en encuesta a migrantes venezolanos en Colombia.

Del 29,5 % de los venezolanos que indicaron que sus hijos se encuentran estudiando, la mayoría están matriculados en colegios públicos (92,1 %). Aunque esta cifra es positiva, falta proporcionar una mayor cobertura e información sobre cómo acceder al sistema.

ACCESO AL MERCADO LABORAL

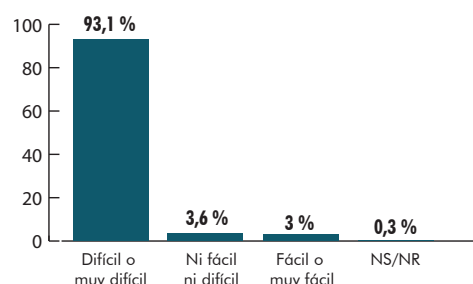
El panorama laboral de los migrantes es complejo. La mayoría se dedica a actividades diferentes de las que habían cultivado experiencia en Venezuela y el **84,8 % no ejerce su profesión** por no tener los permisos para hacerlo.

En esta situación, se subestima el potencial de la mano de obra migrante. No obstante, enfrentan barreras para convalidar sus títulos: **el 93 % no los ha podido convalidar**, de ellos el 21,6 % por no tener los documentos que le debe otorgar el Estado venezolano para poder iniciar el trámite en Colombia y un 11 % porque considera que el proceso es costoso.

Si bien el 72 % de los encuestados en Cúcuta tuvo una actividad que le generó ingresos en el último mes, el 93 % considera que es difícil o incluso muy difícil acceder a un empleo. Esto puede estar relacionado con que el 55,4 % no tenía los permisos necesarios para trabajar (Gráfica 7).

GRÁFICA 7 - PERCEPCIÓN DEL ACCESO A TRABAJO

A PESAR DE QUE EL 73 % HABÍA REALIZADO ALGUNA ACTIVIDAD LA SEMANA ANTERIOR, SOLO EL 3 % CONSIDERA FÁCIL ACCEDER A UN EMPLEO.

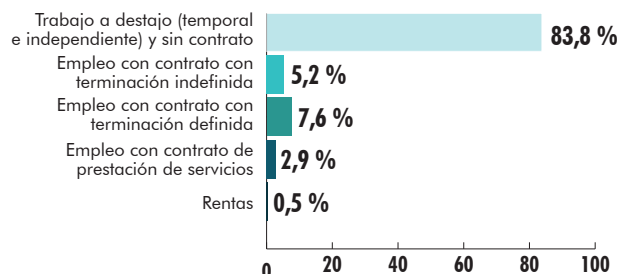


Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en encuesta a migrantes venezolanos en Colombia.

Esta percepción podría estar sujeta a las condiciones de trabajo en las que realizan sus actividades. El 83,8 % de los venezolanos encuestados trabaja de forma independiente (Gráfico 8), sin contrato; principalmente en actividades del comercio informal y una pequeña proporción en actividades de servicios generales.

GRÁFICA 8 - CONDICIONES DE LAS ACTIVIDADES LABORALES

8 DE CADA DIEZ VENEZOLANOS ENCUESTADOS EN CÚCUTA TRABAJAN DE FORMA INDEPENDIENTE, SIN CONTRATO.



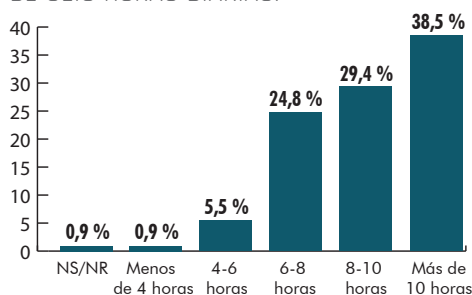
Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en encuesta a migrantes venezolanos en Colombia.

PROYECTO MIGRACIÓN Venezuela

Además de la inestabilidad en su trabajo, los migrantes se exponen a condiciones de explotación laboral, donde tienden a recibir una paga inferior en comparación a sus pares de la comunidad receptora. En Cúcuta, cerca del 25 % de los migrantes venezolanos encuestados trabajó entre 6 y 8 horas al día; el 68,9 % trabajó 8 horas o más (Gráfico 9).

GRÁFICA 9 - HORAS DEDICADAS AL TRABAJO

EL 90 % DE LOS MIGRANTES TRABAJA MÁS DE SEIS HORAS DIARIAS.

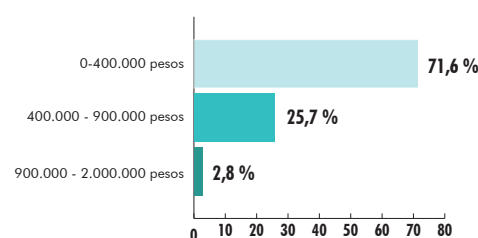


Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en encuesta a migrantes venezolanos en Colombia.

Aunque la mayoría dedica gran parte de su día a realizar una actividad laboral, obtienen bajos ingresos. El 71,2 % recibe menos de \$400.000 pesos al mes y un 25,7 % alcanza hasta \$900.000.

GRÁFICO 10 - INGRESOS MENSUALES

7 DE CADA DIEZ VENEZOLANOS QUE TRABAJAN EN CÚCUTA GANAN MENOS DE LA MITAD DE UN SALARIO MÍNIMO MENSUAL LEGAL VIGENTE.



Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en encuesta a migrantes venezolanos en Colombia.

CONSIDERACIONES FINALES

Dada la ubicación fronteriza de Cúcuta, durante mucho tiempo la ciudad fue el destino de preferencia de los migrantes venezolanos. **La distancia geográfica y las redes sociales han impulsado la migración.**

El aumento de la población proveniente del vecino país supone retos importantes para el proceso de integración, teniendo en cuenta el entorno económico y social al que se tienen

La informalidad sigue siendo la principal opción laboral para los migrantes.



Foto: Miguel Galeazzo

que enfrentar tanto nacionales como extranjeros, solo que para estos últimos la ausencia de documentos válidos puede dificultar el acceso a servicios.

Dentro de todos los bienes y servicios analizados, la vivienda es el que ellos consideran que es más fácil obtener; no obstante, comparten vivienda con un gran número de personas, lo que supone el riesgo de vivir en hacinamiento.

En educación, la normativa flexibiliza el acceso de los niños y adolescentes venezolanos; sin embargo, los padres no cuentan con recursos para asumir los costos de desplazamientos o alimentación. Aunque algunos manifestaron que no los han aceptado por falta de documentos, es probable que exista un desconocimiento de la normativa por parte de los migrantes, pues más del 90 % de los que estudian lo hacen en colegios públicos. O bien, es posible que exista un déficit institucional de los colegios en la ciudad que no les permite absorber la demanda del servicio, o desconocimiento de la norma también por parte de las instituciones educativas.

En salud, pese a la garantía de la atención en urgencias y el acceso que han tenido los venezolanos incluso cuando no están afiliados al sistema, no pueden tener controles médicos acordes a sus necesidades.

En relación al mercado laboral, los migrantes se vinculan de manera informal, algo característico en la ciudad también para los no migrantes. No obstante, la remuneración salarial de los venezolanos es inferior al salario mínimo, lo cual puede estar generando una reducción en el promedio salarial de Cúcuta, además de una subestimación del valor capital humano venezolano. ✓

PROYECTO MIGRACIÓN Venezuela

Es un producto de Proyectos Semana S.A. financiado con el apoyo de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), a través del programa de Alianzas para la Reconciliación operado en Colombia por ACDI/VOCA. Los contenidos son responsabilidad de Proyectos Semana S.A. y no necesariamente reflejan las opiniones de USAID o del Gobierno de Estados Unidos.



USAID
DEPARTAMENTO DE ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

ACDI/VOCA
Ampliando Oportunidades en el Mundo

Director:

Alejandro Santos Rubino

Gerente:

Paula Ximena Acosta Márquez

Directora del proyecto:

Paula Marcela Escobar Correa

Editora general:

Rubi Marcela Pérez Jiménez

Periodista:

Sara Camila Prada Herrera

Profesional Social:

Liney Álvarez Altamiranda

Profesional en Seguridad:

David Molano Londoño

Profesional Economía:

Ana María Restrepo Rodríguez

Diseñador:

João Gabriel Barroso

Proyectos Semana S.A.

Gerente general:

Sandra Suárez Pérez

Productora general:

Angélica Sánchez

Gerente de audiencias:

Nancy Pedraza Alvarado

Gerente administrativa:

Carol Ramírez

Gerente de Finanzas y Planeación:

Miguel Cepeda Ramos

Directora de contabilidad:

Consuelo Quintero

Jefe de tesorería:

Norcy Sánchez

Directora de servicios generales:

Martha Viasus

Director jurídico:

Jorge Humberto Serna Bortero

Directora de marcas:

Catalina Monsalve

Director creativo:

Hernán Sansone

Coordinadora de archivo

fotográfico:

Isis Paola Rodríguez