

# Percepción de los colombianos acerca de la población migrante: incidencia en las políticas públicas

En los cinco levantamientos de la encuesta sobre percepción de la migración, realizada por el Proyecto Migración Venezuela, los resultados han mostrado cómo varían estos imaginarios según el estrato, sexo, la edad y, más recientemente, por región geográfica. Esta medición es necesaria para informar y apoyar a las comunidades de acogida durante el proceso de integración de la población migrante.

Boletín 21



Foto: Mario Franco

- PAG. 2 - Introducción
- PAG. 2 - Medición de la percepción de los migrantes y su integración en Colombia
- PAG. 3 - Comunidades de acogida y percepción sobre la migración
- PAG. 4 - Percepción de la migración y medidas para la integración
- PAG. 15 - Reflexiones y consideraciones finales

## INTRODUCCIÓN

La percepción de los colombianos sobre la migración venezolana durante los últimos tres años ha tenido diferentes variaciones. En ocasiones, los colombianos se han mostrado más abiertos a políticas de integración de la población migrante que reside en el país, mientras que en otras coyunturas, como por ejemplo durante el inicio de las medidas de aislamiento preventivo obligatorio para contener la covid-19 en marzo de 2020, tuvieron reacciones desfavorables.

Desde el Observatorio del Proyecto Migración Venezuela ha sido posible estudiar estos cambios, gracias a la Encuesta de Percepción de la Migración en Colombia. Desde el mes de julio de 2019 hasta febrero de 2021 se han realizado cuatro levantamientos representativos a nivel nacional. Los últimos permitieron identificar diferencias en la percepción regional de la migración y la incidencia de factores tales como la confianza, el contacto con los migrantes y la experiencia migratoria de los nacionales en la percepción que tienen de esta población y de las medidas para su integración en la sociedad colombiana<sup>1</sup>.

La encuesta fue diseñada con el propósito de generar herramientas de política pública que promuevan la integración de la población migrante venezolana en Colombia a través

de la mitigación de brotes de discriminación, xenofobia y aporofobia hacia la población migrante en aspectos laborales, educativos, de salud, entre otros. En ese sentido, la continuidad de esta encuesta permite orientar de manera más precisa información relevante para los diferentes grupos poblacionales, teniendo en cuenta características tales como el sexo, la edad y el estrato socioeconómico.

En este boletín se presentan los principales resultados del quinto levantamiento de la Encuesta de Percepción de la Migración en Colombia, realizado durante la coyuntura del Paro Nacional 2021. El documento se divide en cinco secciones, incluida esta introducción; en segundo lugar, se presenta la metodología utilizada en este levantamiento; tercero, se analiza la importancia de las encuestas de percepción para la toma de decisiones de política pública; en cuarto lugar, se contrastan los resultados del último levantamiento con los cuatro anteriores y, finalmente, se presentan algunas recomendaciones.

## MEDICIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LOS MIGRANTES Y SU INTEGRACIÓN EN COLOMBIA

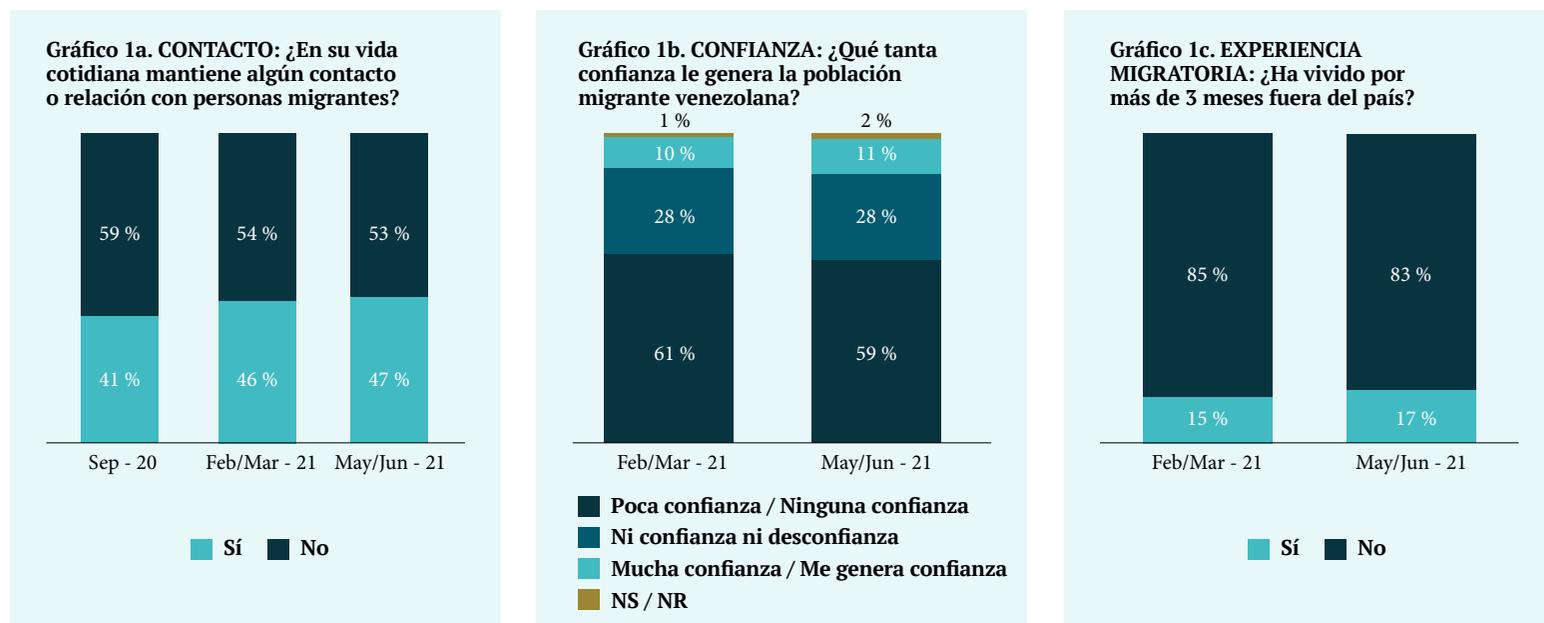
Con el fin de hacer seguimiento a la evolución de la percepción de los colombianos so-

bre el proceso de integración de la población migrante, el Proyecto Migración Venezuela (PMV) realizó la Quinta Encuesta de Percepción de la Migración en Colombia.

Esta se realizó entre el 20 de mayo y el 8 de junio de 2021, vía telefónica, a 2.289 colombianos mayores de 18 años en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga y otros 86 municipios, incluyendo todos los estratos socioeconómicos. La encuesta es representativa a nivel nacional, por estrato, sexo, rangos etarios y para 6 regiones del país (Caribe, Centro, Nororiente, Pacífico, Suroriente y Bogotá)<sup>2</sup>. Al igual que en los demás levantamientos, se ha hecho seguimiento de 18 preguntas centrales relacionadas con la percepción de los colombianos en temas de seguridad, medidas de integración de corto y largo plazo e impactos de la migración.

Asimismo, esta encuesta incluye un módulo de percepción sobre la migración en la coyuntura del coronavirus (aplicado desde la tercera encuesta) y preguntas que miden los factores que podrían afectar la percepción del encuestado, tales como el contacto cercano con población migrante, la confianza hacia esta población y la experiencia migratoria del encuestado (si ha vivido fuera del país por más de 3 meses) (Gráfico 1).

## GRÁFICO 1. PORCENTAJES DE ENCUESTADOS QUE TIENEN CONTACTO CON MIGRANTES, CONFIANZA HACIA LA POBLACIÓN MIGRANTE Y EXPERIENCIA MIGRATORIA



Fuente: Observatorio del Proyecto Migración Venezuela – Encuestas de Percepción de la Migración en Colombia, septiembre de 2020, febrero-marzo de 2021 y mayo-junio de 2021.

<sup>1</sup> i) Ver boletín "Percepción de la integración de los migrantes venezolanos en Colombia": <https://migra venezuela.com/web/articulo/discriminacion-a-migrantes-venezolanos-en-colombia/1464>  
 ii) Ver boletín "Percepción de la integración de los migrantes en Colombia en tiempos de coronavirus": <https://migra venezuela.com/web/articulo/percepcion-de-los-colombianos-sobre-los-migran-tes-en-tiempos-de-coronavirus/1924>. iii) Ver boletín "Percepción de la migración: una mirada desde los estereotipos": <https://migra venezuela.com/web/articulo/migracion-y-coronavirus-estereotipos/2307>  
 iv) Ver boletín "Diferencias regionales en la percepción de los colombianos": <https://migra venezuela.com/web/articulo/percepcion-regional-sobre-los-migrantes-venezolanos-en-colombia/2372>  
 v) Ver boletín "CONFIANZA: una de las claves de la integración de los migrantes": <https://migra venezuela.com/web/articulo/confianza-percepcion-e-integracion-de-la-poblacion-migrante-venezolana/2658>  
<sup>2</sup> Las regiones están conformadas de la siguiente manera: (i) **Caribe**: Atlántico, Bolívar, Cesar, Córdoba, La Guajira, Magdalena y San Andrés; (ii) **Central**: Antioquia, Caldas, Quindío y Risaralda; (iii) **Nororiente**: Arauca, Boyacá, Casanare, Cundinamarca, Norte de Santander y Santander; (iv) **Pacífico**: Cauca, Chocó, Nariño y Valle del Cauca; (v) **Suroriente**: Caquetá, Guaviare, Huila, Meta, Putumayo y Tolima; y (vi) **Bogotá**.

## COMUNIDADES DE ACOGIDA Y PERCEPCIÓN SOBRE LA MIGRACIÓN

La percepción de las comunidades que acogen migrantes está sujeta, en muchos casos, a las características sociodemográficas de la población migrante, a la situación económica y política del país receptor y a su experiencia en política migratoria. La encuesta mundial de Gallup y la Organización Internacional de Migraciones (OIM) “How the World Views Migration”, realizada en más de 140 países entre 2012 y 2014, encontró entre otros resultados que:

- En los 10 principales países de destino de la migración, las opiniones están divididas. Casi la mitad de los adultos (46,8 %) sostiene que los niveles de inmigración deben aumentar o mantenerse, y casi la misma cantidad (47,5 %) considera que deben disminuir.

- Las actitudes de las personas respecto a la inmigración están relacionadas con sus percepciones de las condiciones económicas de su país. Los adultos que consideran que las condiciones económicas de su país son “regulares” o “deficientes” son casi dos veces más propensos a sostener que los niveles de inmigración deben disminuir, en comparación con aquellos que afirman que las condiciones son “excelentes” o “buenas”.

- En casi todas las regiones del mundo, las personas que consideran que las condiciones son “excelentes” o “buenas” son más propensas a tener una visión positiva de la migración que las que las consideran como “regulares” o “deficientes”. Estas brechas son considerables en algunos países, como por ejemplo en grandes economías como Francia (46 % vs. 29 %), España (56 % vs. 29 %), Canadá (41 % vs. 21 %) y Japón (17 % vs. 10 %) (Gallup & OIM, 2015).

Los resultados, además de variedad, demostraron la importancia de caracterizar a la población receptora al analizar sus respuestas y los factores que determinan su percepción sobre la migración.

En efecto, la forma en que la población receptora percibe a quienes inmigran es importante, porque es allí donde precisamente “se juegan los migrantes sus posibilidades de asimilación, inserción económica y cultivo de la identidad” (Rocha Gómez, 2006). Por eso, su constante seguimiento y análisis es necesario al momento



de diseñar cualquier programa relacionado con la inclusión social de estas personas.

### • Colombia y el Pacto Global para una Migración Segura, Ordenada y Regular, de Naciones Unidas

Colombia, a finales del año 2018, adoptó el ‘Pacto Global para una Migración Segura, Ordenada y Regular’, de las Naciones Unidas, texto que fue el resultado de más de un año de consultas y negociaciones con diferentes países a nivel mundial (Cancillería de Colombia, 2018). El Pacto está compuesto por 23 objetivos agrupados en cinco grandes temáticas: i) política pública; ii) acceso a protección social y a servicios; iii) regularización; iv) soberanía; y v) seguridad de las personas migrantes e inclusión social.

Dentro de la última temática y para este documento se destaca el objetivo número 17: “Eliminar todas las formas de discriminación y promover un discurso público basado en hechos para moldear la percepción de la migración” (Maldonado Valera, Martínez Pizarro & Martínez, 2018). Este propósito reconoce la importancia de incentivar un ambiente de información completa y real sobre el impacto de la migración en los países de acogida y, particularmente, en Colombia, donde poco a poco se ha venido labrando un camino que busca promover la integración de los migrantes por

“Existe el riesgo de que las políticas migratorias en esos países (encuestados) sean influenciadas cada vez más por temores y prejuicios en vez de pruebas. Para combatir el aumento preocupante de la discriminación contra los inmigrantes y los temores del público en general respecto a la migración, tenemos que seguir vigilando de forma regular la percepción del público sobre la migración”..

Dr. Laczko.

Fuente: Gallup & OIM, 2015.

parte de los actores relacionados, tales como fundaciones sin ánimo de lucro, la Iglesia, las ONG<sup>3</sup>, los medios de comunicación<sup>4</sup>, la cooperación internacional e instituciones públicas<sup>5</sup> y privadas<sup>6</sup>, entre otros agentes clave.

Igualmente, este objetivo insta al uso de instrumentos que permitan detallar el perfil de los colombianos que aprueban o desaprueban ciertas medidas de integración. De allí la importancia de esta encuesta y los resultados que se presentarán a continuación.

### PERCEPCIÓN DE LA MIGRACIÓN Y MEDIDAS PARA LA INTEGRACIÓN DE LA POBLACIÓN MIGRANTE

La pandemia ha sido, hasta el momento, uno de los choques más significativos en el cambio de la percepción de la población colombiana. Tal como se analizó en el boletín anterior<sup>7</sup>, en medio de la fase de recuperación y apertura de la economía posconfinamiento estricto por cuenta de la covid-19, los resultados del cuar-

to levantamiento (febrero-marzo de 2021) no presentaron cambios tan significativos respecto al tercero (agosto-septiembre de 2020).

En esta ocasión, para el quinto levantamiento (mayo-junio de 2021) se observa una tendencia similar, incluso en medio del paro nacional, donde la percepción de los colombianos hacia la migración y las medidas para la integración de esta población no se vio afectada.

A continuación, se presentarán los principales resultados de la encuesta, comparados con los levantamientos anteriores y, en algunos casos, con los factores (confianza, contacto cercano y experiencia migratoria de los colombianos) que incidieron en mayor medida en dicha percepción.

### MEDIDAS DE INTEGRACIÓN E INCLUSIÓN DE LOS MIGRANTES

Antes y durante la pandemia, la mayoría de los colombianos consideraron que el acceso

a salud y educación deberían facilitarse a los migrantes. De la misma manera, en el quinto levantamiento el 72 % de los encuestados lo consideró necesario. Este porcentaje de aceptación fue igual tanto para el segundo como para el cuarto sondeo (Gráfico 2). Sin embargo, los resultados desagregados por estrato y edad muestran que, frente al promedio nacional, los estratos medios (3 y 4) y la población mayor de 55 años han mantenido una menor aceptación de estas medidas, que por lo general presentan un alto consenso.

Por un lado, los estratos medios, que venían mostrando porcentajes de aceptación más elevados en comparación con los estratos bajos (1 y 2) y altos (5 y 6), desde inicios de 2021 han mostrado una disminución en la aceptación de medidas que promueven el acceso a servicios para cubrir las necesidades básicas de los migrantes.

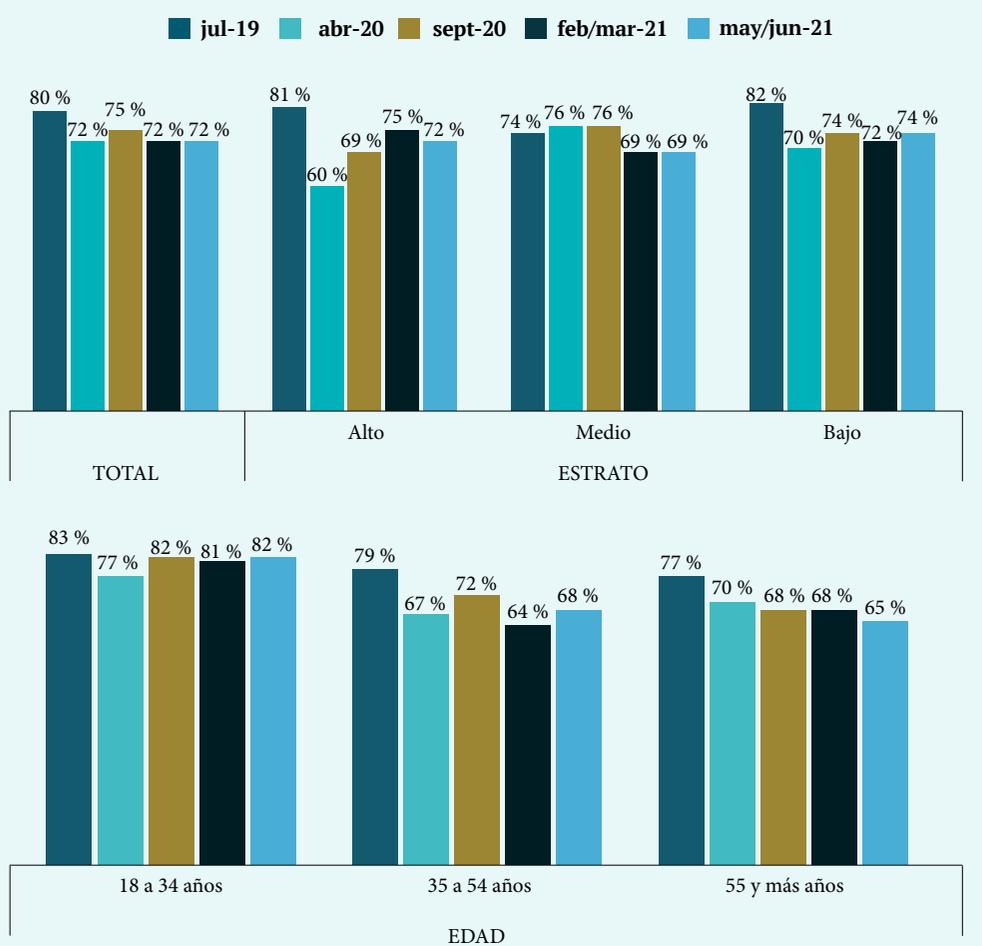
Por otro lado, se encuentra una tendencia negativa en la percepción de la población colombiana mayor de 55 años. En la primera encuesta, realizada en julio de 2019, el 77 % de esta población estaba de acuerdo con la necesidad de brindar salud y educación a la población migrante (2 p.p. por debajo del promedio nacional); en septiembre de 2020 este porcentaje fue de 68 % (4 p.p. por debajo del promedio nacional); y para junio de 2021 fue del 65 % (7 p.p. por debajo del promedio nacional). En cambio, la población colombiana joven (entre 18 y 34 años) mantiene para esta pregunta una percepción más favorable que la identificada en el promedio nacional de todos los levantamientos (Gráfico 2).

Para los colombianos, tener contacto cercano con los migrantes es uno de los factores que determina el nivel de aceptación de ciertas medidas de integración.

En mayo y junio de 2021, los colombianos que tenían contacto cercano con algún migrante (Gráfico 1) se mostraron más favorables a facilitar el acceso a salud y educación frente al promedio nacional (79 % vs. 72 %),

#### GRÁFICO 2. ACCESO A SALUD Y EDUCACIÓN PARA TODOS LOS MIGRANTES

¿ESTÁ DE ACUERDO CON QUE ES NECESARIO FACILITAR QUE LOS MIGRANTES ACCEDAN A SERVICIOS DE SALUD Y EDUCACIÓN?



\*Las barras graficadas corresponden a las respuestas totalmente de acuerdo + de acuerdo.  
Fuente: Observatorio del Proyecto Migración Venezuela – Encuestas de Percepción de la Migración en Colombia, julio de 2019, abril de 2020, septiembre de 2020, febrero-marzo de 2021 y mayo-junio de 2021.

<sup>3</sup> Ver artículo “Unas 50 organizaciones humanitarias anuncian ‘empujón’ al Estatuto”: <https://migravenezuela.com/web/articulo/grupo-interagencial-apoyara-la-implementation-del-estatuto-con-300-actividades/2707>

<sup>4</sup> Ver informe “La xenofobia se previene y combate con buen periodismo”: <https://migravenezuela.com/web/articulo/manual-para-periodistas-para-cubrir-la-migracion-y-evitar-la-xenofobia/1788>

<sup>5</sup> Ver artículo “Cuatro mil migrantes podrán certificar sus competencias en Colombia”: <https://migravenezuela.com/web/articulo/sena-oi-t-y-pnud-certificaran-las-competencias-laborales-de-4-mil-migrantes/2696>

<sup>6</sup> Ver artículo “Cámara de Comercio de Bogotá fortalecerá 100 emprendimientos de venezolanos”: <https://migravenezuela.com/web/articulo/camara-de-comercio-de-bogota-fortalecera-100-emprendimientos-de-venezolanos/2690>

<sup>7</sup> Ver boletín “CONFIANZA: una de las claves de la integración de los migrantes”: <https://migravenezuela.com/web/articulo/confianza-percepcion-e-integracion-de-la-poblacion-migrante-venezolana/2658>

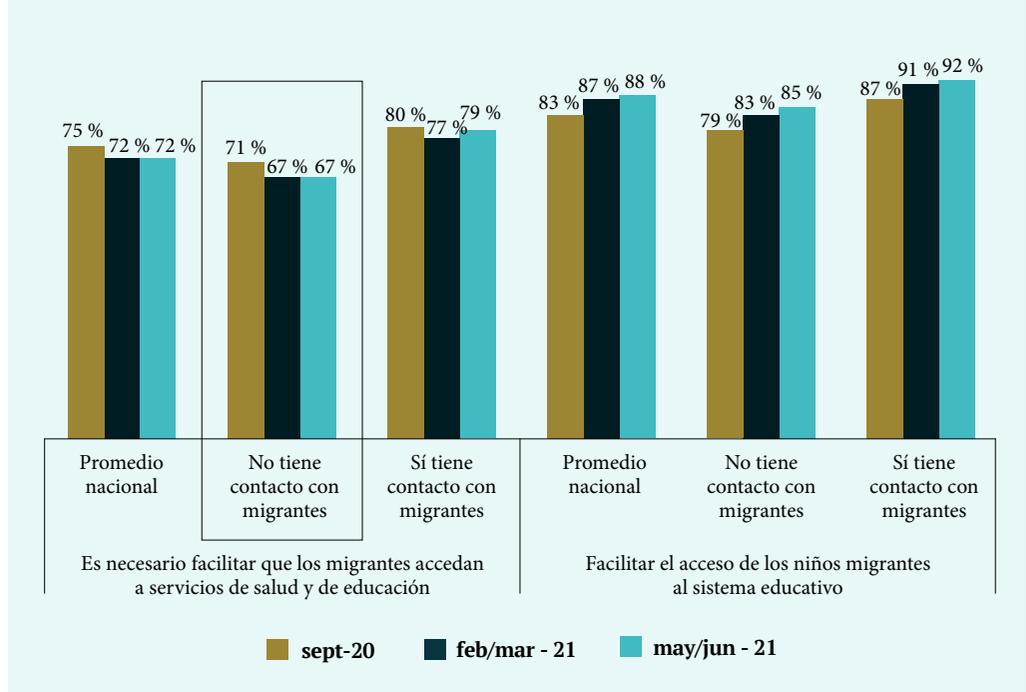
mientras que de los colombianos que no tienen contacto cercano con algún migrante solo el 67 % consideró que estas medidas eran necesarias (5 p.p. por debajo del promedio nacional y 12 p.p. por debajo de quienes tienen contacto cercano).

Las diferencias en la percepción de los colombianos según el tipo de contacto que tienen con la población que ingresa al país también se observan al indagar sobre la necesidad de facilitar el acceso a educación para los niños. En ese caso, los colombianos han mostrado desde septiembre de 2020 una mejora gradual en la percepción, tanto para quienes tienen contacto —en mayor medida— como para aquellos que no lo tienen (Gráfico 3).

### INTEGRACIÓN PRODUCTIVA Y ECONÓMICA

En aspectos de inclusión productiva permanece la disyuntiva de la población de acogida entre facilitar a los migrantes que consigan un trabajo o considerar que les quitan el empleo. Por lo menos 5 de cada 10 colombianos están de acuerdo con que es necesario brindar documentos legales a todos los migrantes para que puedan trabajar y acceder a servicios

**GRÁFICO 3. ACCESO A SALUD Y EDUCACIÓN PARA LOS MIGRANTES**



\*Las barras graficadas corresponden a las respuestas totalmente de acuerdo + de acuerdo.  
Fuente: Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en Encuestas de Percepción de la Migración en Colombia, septiembre de 2020, febrero-marzo de 2021 y mayo-junio de 2021.



Foto: Sena

en igualdad de condiciones que los colombianos; sin embargo, esa misma proporción considera que los migrantes ocupan los puestos laborales de los nacionales (Gráfico 4).

Los indicadores por estrato revelan que esta idea se presenta sobre todo en los estratos medios y bajos, donde es menor el porcentaje de colombianos que están de acuerdo con que se facilite a los migrantes emplearse y más alto para aquellos que consideran que les quitan el empleo, frente a los estratos altos o al promedio nacional (Gráfico 4).

Por grupos etarios, quienes están entre los 35 y 54 años muestran una menor aprobación cuando se les pregunta si están de acuerdo con permitir el acceso a documentos para que los migrantes puedan acceder a trabajo o a servicios; aun así, también están más de acuerdo con que les quitan el empleo a los colombianos. Justo en ese rango se ubica el mayor número de población ocupada y desocupada de los colombianos, lo que podría explicar que sea esta la población que percibe mayor competencia con la llegada de los migrantes.

De igual manera, pese a que apenas el 38 % de los colombianos considera que los migrantes son un capital humano que hará crecer la economía (el mismo porcentaje del levantamiento anterior), un 59 % considera que se debe facilitar el emprendimiento de los migrantes (1 p.p. por debajo de la encuesta anterior) y un 66 % que se debería flexibilizar y agilizar la convalidación de los títulos profesionales de los migrantes para que puedan ejercer su profesión.

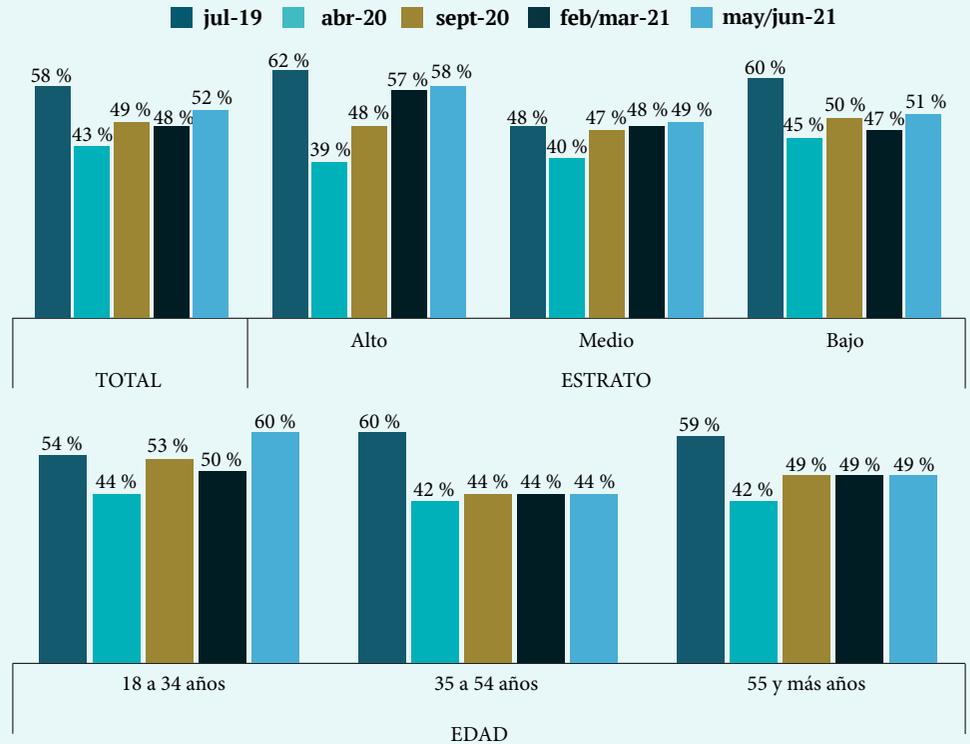
Al hablar de integración productiva la confianza es importante, pues, generalmente, quienes confían en los migrantes sobrepasan el promedio nacional en todas las preguntas de la encuesta. Como se expuso en el



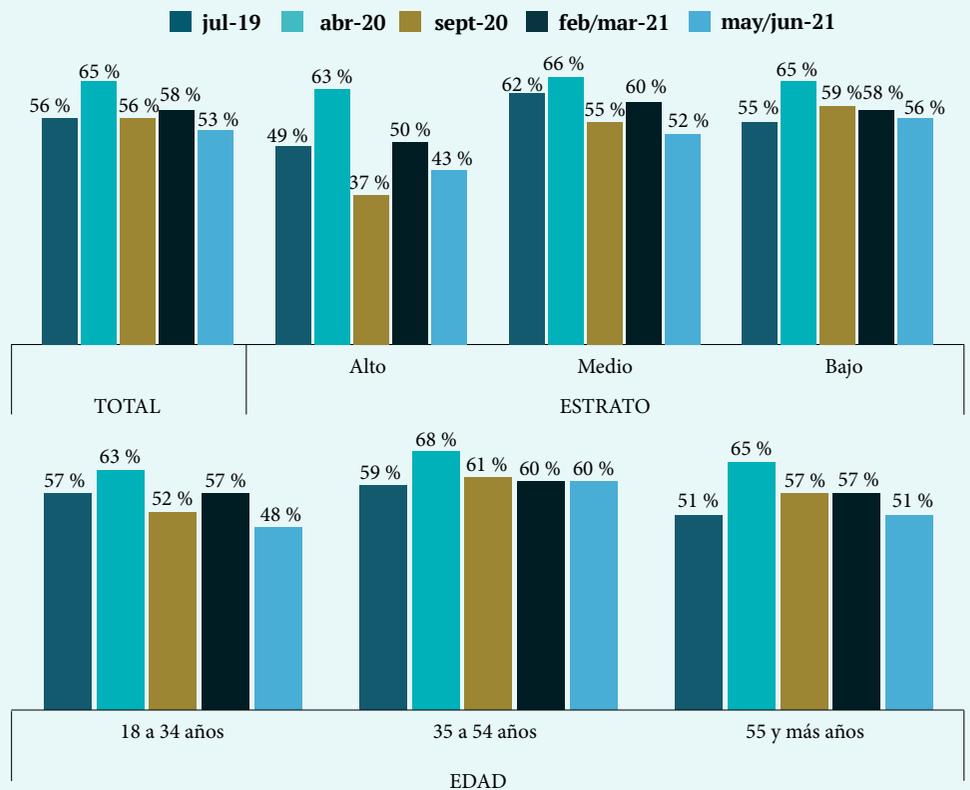
Foto: Mateo Medina

#### GRÁFICO 4. PERCEPCIÓN FRENTE L ACCESO A MERCADO LABORAL DE LA POBLACIÓN MIGRANTE

Gráfico 4a. ¿Está usted de acuerdo con que es necesario brindar documentos legales a todos los migrantes para que puedan trabajar y acceder a servicios, en igualdad de condiciones, que los colombianos?



#### Gráfico 4b. ¿Está usted de acuerdo con que los migrantes les quitan los empleos a los colombianos?



\*Las barras graficadas corresponden a las respuestas totalmente de acuerdo + de acuerdo.  
Fuente: Observatorio del Proyecto Migración Venezuela – Encuestas de Percepción de la Migración en Colombia, julio de 2019, abril de 2020, septiembre de 2020, febrero-marzo de 2021 y mayo-junio de 2021.



Foto: Usaid Colombia

boletín anterior, este factor determina una mayor aprobación ciudadana de medidas que contribuyen en el mejoramiento de la calidad de vida de quienes inmigraron.

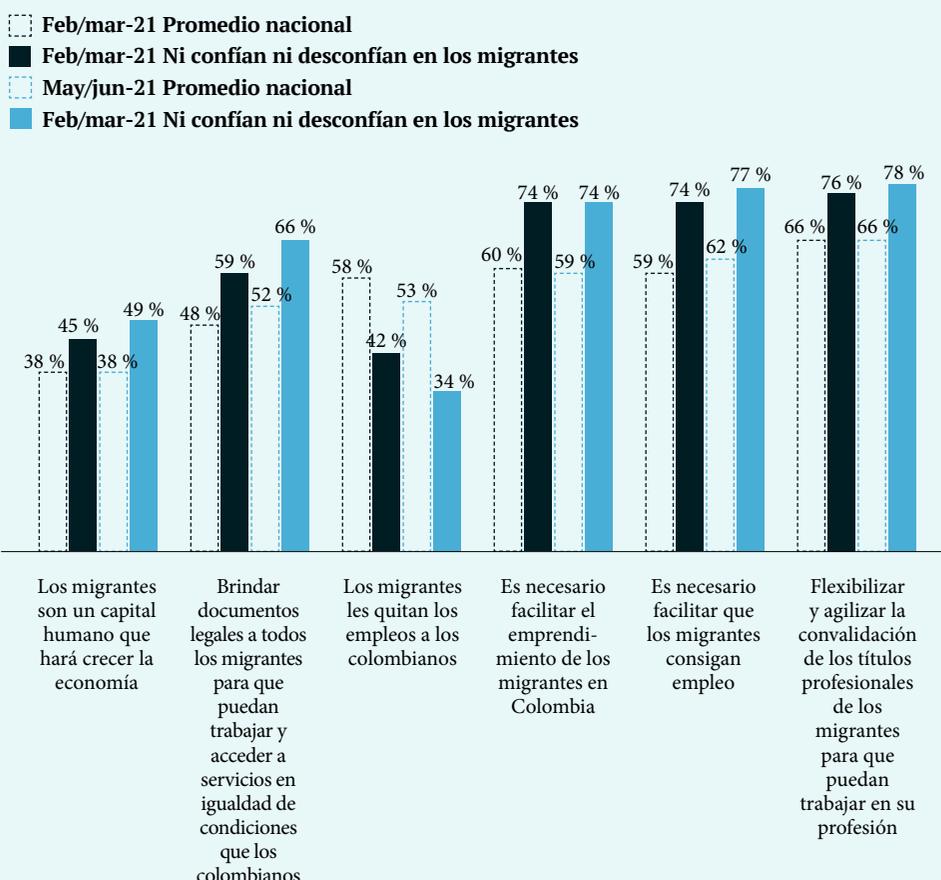
No obstante, es necesario prestar atención a la población que ni confía ni desconfía en los migrantes, siendo este un grupo focal para la difusión de información. En ese sentido, frente al levantamiento realizado a principios del 2021, los colombianos que se encuentran en esta categoría han mantenido o mejorado su opinión sobre los migrantes y las medidas para su inclusión productiva. En especial, se observa que casi la mitad de los encuestados percibe las habilidades de los migrantes como un capital humano que hará crecer la economía colombiana.

En adición, se ha presentado un incremento en el porcentaje de quienes consideran que es necesario brindar documentos para que se empleen, pasando del 59 % en marzo de 2021 al 66 % en junio del mismo año, y más del 70 % cree que es necesario facilitar el emprendimiento, el empleo y la convalidación de títulos a los migrantes (Gráfico 5).

### IMPACTOS Y COSTOS DE LA MIGRACIÓN EN LA ECONOMÍA

Los impactos económicos generados por los migrantes y refugiados en los países de acogida resultan ser positivos, en especial cuando se adoptan medidas de regularización<sup>8</sup>. En

**GRÁFICO 5. PERCEPCIÓN SOBRE LA INTEGRACIÓN PRODUCTIVA Y ECONÓMICA DE LOS MIGRANTES (TOTAL NACIONAL Y PERSONAS QUE NI CONFÍAN NI DESCONFÍAN EN LOS MIGRANTES)**



<sup>8</sup> Ver boletín: "Efectos positivos de la migración venezolana en la economía de Colombia". <https://migra Venezuela.com/web/articulo/migracion-venezolana-y-economia/952>

\*Las barras graficadas corresponden a las respuestas totalmente de acuerdo + de acuerdo. Fuente: Observatorio del Proyecto Migración Venezuela – Encuestas de Percepción de la Migración en Colombia, julio de 2019, abril de 2020, septiembre de 2020, febrero-marzo de 2021 y mayo-junio de 2021.



Foto: Cortesía Barco Hospital San Rafael

Colombia, de acuerdo con el Marco Fiscal de Mediano Plazo del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, se estima que el PIB crecería 0,3 p.p. para el año 2022, como resultado de la implementación del Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV), el cual permite la regularización masiva de venezolanos radicados en el país.

Aunque la economía colombiana también se ve beneficiada con la inversión que realizan los migrantes, apenas el 52 % de los colombianos considera que es necesario facilitarla (porcentaje que disminuyó en 1 p.p. frente a la encuesta de marzo de 2021). Solo el 34 % cree que los migrantes son una oportunidad para el desarrollo de Colombia y, al contrario, un 62 % considera que aumentan los niveles de pobreza (6 p.p. por debajo del levantamiento previo).

Además, en este quinto levantamiento se redujo el porcentaje de colombianos que ven la migración como una carga para el Estado, pasando de 6 de cada 10 en marzo de 2021 a cerca de 5 de cada 10 en junio de 2021. Para todas las desagregaciones (sexo, estrato, edad y región), esta percepción disminuyó durante el paro nacional. El porcentaje de personas que están de acuerdo con que el Gobierno apoye a las comunidades que reciben migrantes pasó de 62 % a 64 % (Gráfico 6).

Sin embargo, el 48 % de los colombianos considera que los migrantes venezolanos vulnerables deberían tener acceso a los programas sociales del Gobierno, porcentaje que es más bajo en los estratos medios (47 %), estratos bajos (45 %), Bogotá y Suroriente (46 % para ambas regiones) y en la región Nororiental (43 %).

### GRÁFICO 6. PERCEPCIÓN DEL IMPACTO ECONÓMICO DE LA MIGRACIÓN

Gráfico 6a. ¿Está de acuerdo con que los migrantes son una carga para los servicios sociales del Estado?

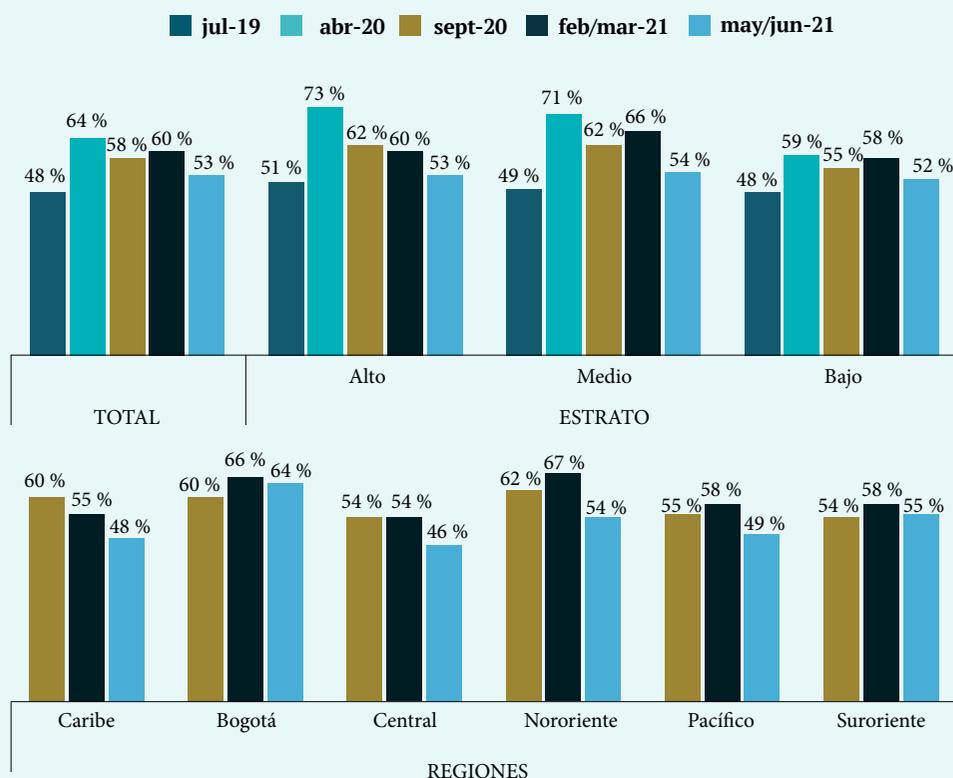
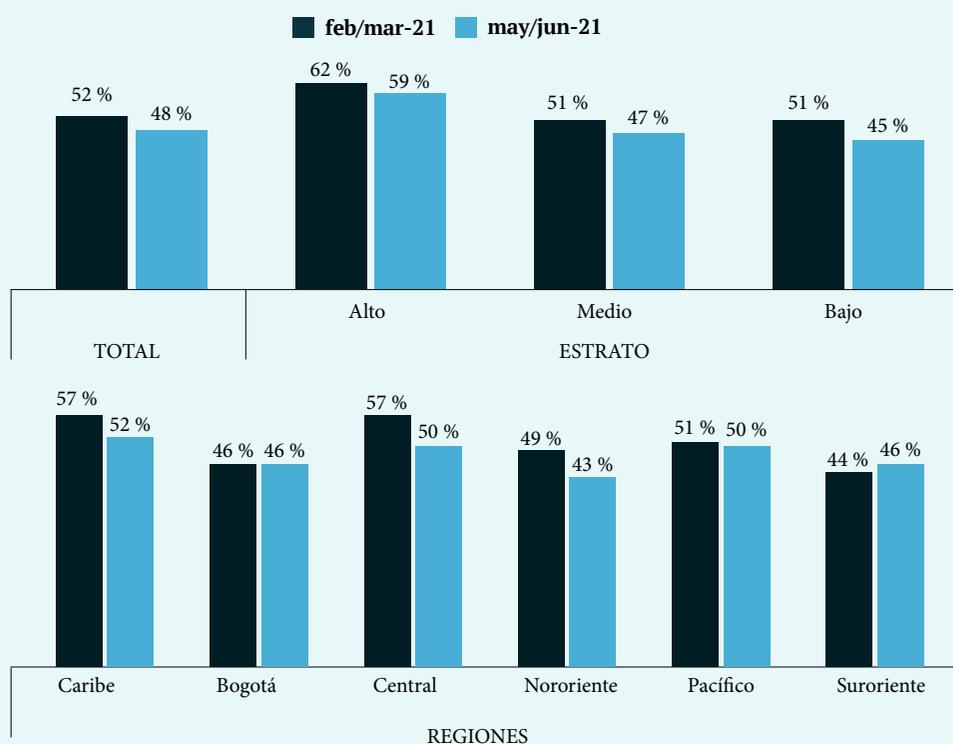


Gráfico 6b. ¿Está de acuerdo con que los migrantes venezolanos vulnerables deberían tener acceso a los programas sociales del Gobierno?



\*Las barras graficadas corresponden a las respuestas totalmente de acuerdo + de acuerdo.  
Fuente: Observatorio del Proyecto Migración Venezuela – Encuestas de Percepción de la Migración en Colombia, febrero-marzo de 2021 y mayo-junio de 2021.

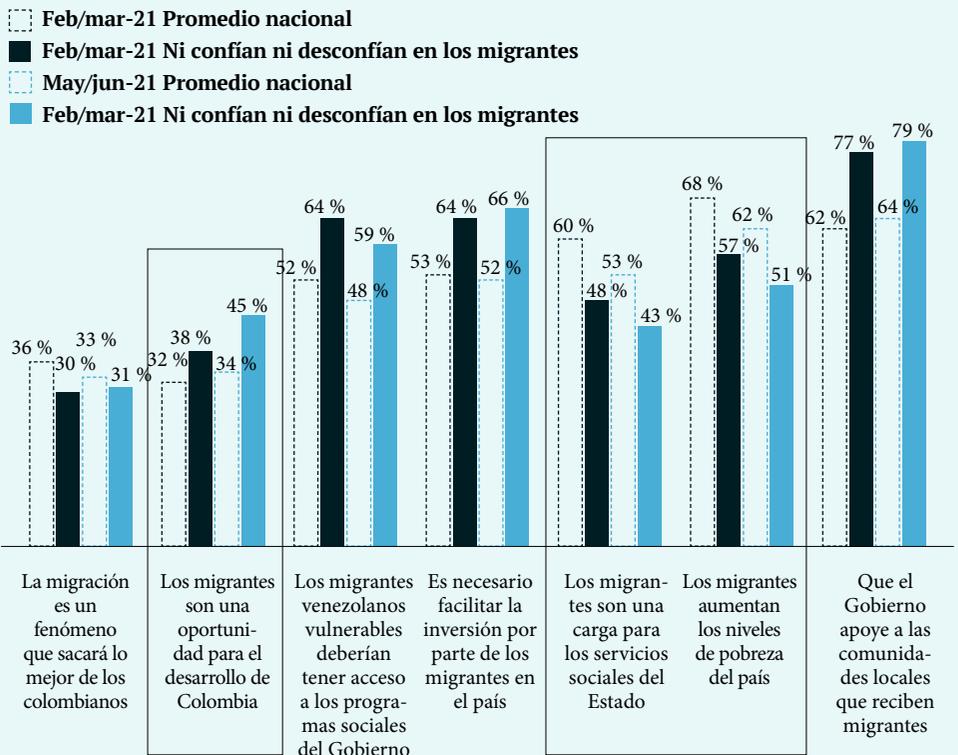
En cuanto a las personas que ni confían ni desconfían en los migrantes, excepto para la pregunta sobre si están de acuerdo con que la migración es un fenómeno que sacará lo mejor de los colombianos, los demás indicadores muestran una percepción más positiva que en el promedio nacional. En especial, existen diferencias de entre 5 y 7 p.p. frente al promedio nacional en las preguntas relacionadas con la migración como una oportunidad para el desarrollo, una carga para los servicios sociales del Estado y vinculada al aumento de los niveles de pobreza, aspectos en los cuales la percepción evidencia mejoras (Gráfico 7).

### MEDIDAS DE INTEGRACIÓN DE LARGO PLAZO

De acuerdo con la Encuesta de Calidad de Vida e Integración de los Migrantes Venezolanos en Colombia, realizada en diciembre de 2020 por el Proyecto Migración Venezuela, el 77,5 % de los migrantes venezolanos no planea retornar a su país y el 81,6 % tiene familiares que quisiera traer a Colombia. Aunque en este quinto levantamiento apenas la mitad de los colombianos considera que la migración es un fenómeno que llegó para quedarse, es claro que las medidas que promueven su integración deberían ser abordadas con una visión de largo plazo.

Bajo esa línea, el Gobierno colombiano se ha destacado a nivel internacional por acoger y regularizar a la mayor cantidad de migrantes y refugiados venezolanos en la región. Recientemente, inició un ambicioso proceso de regularización de migrantes provenientes de Venezuela con la implementación del

### GRÁFICO 7. PERCEPCIÓN SOBRE LOS COSTOS Y BENEFICIOS ECONÓMICOS DE LA MIGRACIÓN



\*Las barras graficadas corresponden a las respuestas totalmente de acuerdo + de acuerdo.  
Fuente: Observatorio del Proyecto Migración Venezuela – Encuestas de Percepción de la Migración en Colombia, febrero-marzo de 2021 y mayo-junio de 2021.

ETPV. Hasta finales de junio de 2021, 1.044.495 de venezolanos se habían registrado en la plataforma de Migración Colombia con el fin de acceder al Permiso de Protección Temporal (PPT), el cual tendrá una vigencia de 10 años

para permanecer en el país y realizar cualquier actividad legal. Esta medida permitirá, entre otras cosas, promover la formalidad laboral, el emprendimiento, acceder a bienes y servicios básicos, entre otros.



Foto: Empropaz

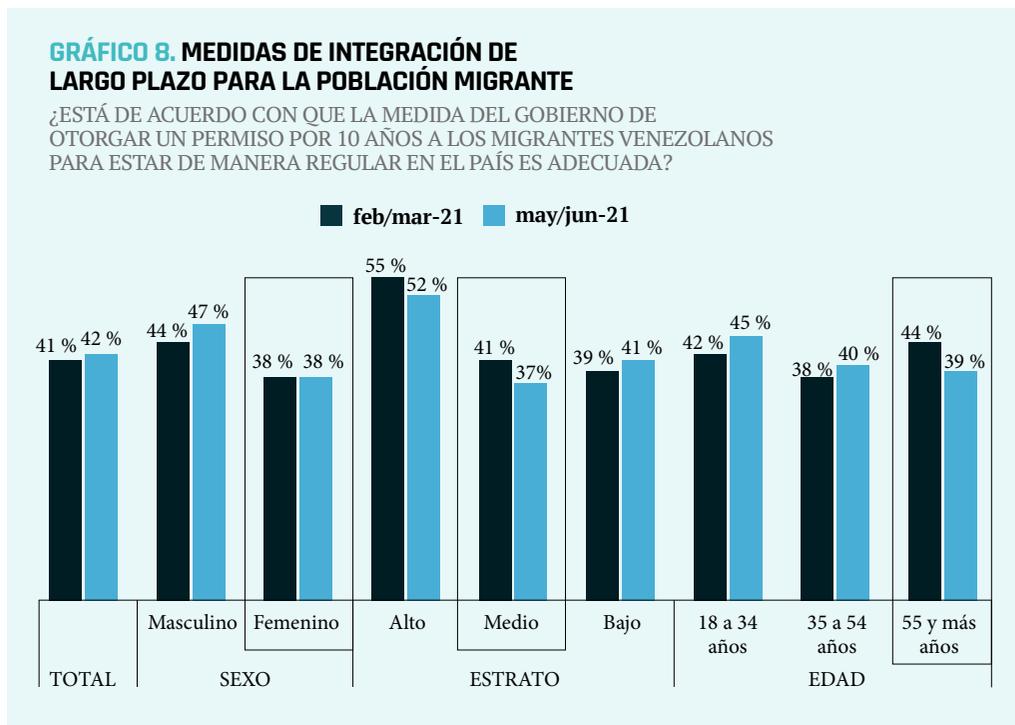


Foto: Migración Colombia

Sobre este mecanismo, el 42 % de los encuestados considera que es adecuado otorgar un permiso por 10 años a los migrantes venezolanos para estar de manera regular en el país, situándose 1 p.p. por encima del levantamiento anterior. El ETPV tiene un menor grado de aceptación por parte de las mujeres (38 %), personas de estrato medio (37 %) y colombianos mayores de 55 años (39 %) (Gráfico 8). Continuar trabajando en la difusión de información sobre el impacto positivo que esto generaría en las comunidades de acogida y para el desarrollo del país es vital para mejorar la percepción, teniendo en cuenta, además, que el 48 % de los colombianos opina que es necesario facilitar la integración de los migrantes para el bienestar de Colombia a largo plazo.

El PPT no es equivalente a la nacionalidad colombiana, por lo que no se adquiere, por ejemplo, el derecho a participar en elecciones nacionales o locales<sup>9</sup>. Si así lo fuere, solo el 22 % de los encuestados estaría de acuerdo con otorgar el derecho al voto y un 27 % con brindar la nacionalidad a todos los migrantes, excepto cuando se pregunta acerca de brindarla a los hijos de migrantes nacidos en Colombia, donde el 76 % de los colombianos está de acuerdo.

Respecto a la opinión de los colombianos que ni confían ni desconfían en los migrantes, se observa que mientras el 48 % del total de los colombianos estaba de acuerdo con que facilitar la integración es necesario para el bienestar del país a largo plazo, esto era del 64 % para quienes ni confían ni desconfían (16 p.p. por encima del pro-



\*Las barras graficadas corresponden a las respuestas totalmente de acuerdo + de acuerdo.  
Fuente: Observatorio del Proyecto Migración Venezuela – Encuestas de Percepción de la Migración en Colombia, febrero-marzo de 2021 y mayo-junio de 2021.

medio general). Lo mismo sucede con preguntas sobre brindar la nacionalidad a hijos de migrantes nacidos en Colombia, la migración como un fenómeno que llegó para quedarse y el permiso de permanencia por 10 años para migrantes y refugiados venezolanos que residen en el país.

Por el contrario, cuando se pregunta sobre brindar nacionalidad a todos los migran-

tes u otorgar el derecho al voto, no hay mucha diferencia entre el promedio general y los colombianos que ni confían ni desconfían en los migrantes, indicando que las respuestas a

<sup>9</sup> Ver artículo "La regularización y el voto: ¿podrán los migrantes votar en el 2022?": <https://migravenezuela.com/web/articulo/por-que-no-es-cierto-que-la-regularizacion-permitira-a-los-migrantes-votar-en-colombia-2462>

estas preguntas pueden no estar influenciadas por la confianza hacia la población migrante, sino por la percepción de aceptación general que tienen los colombianos de los venezolanos (Gráfico 9).

### SEGURIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

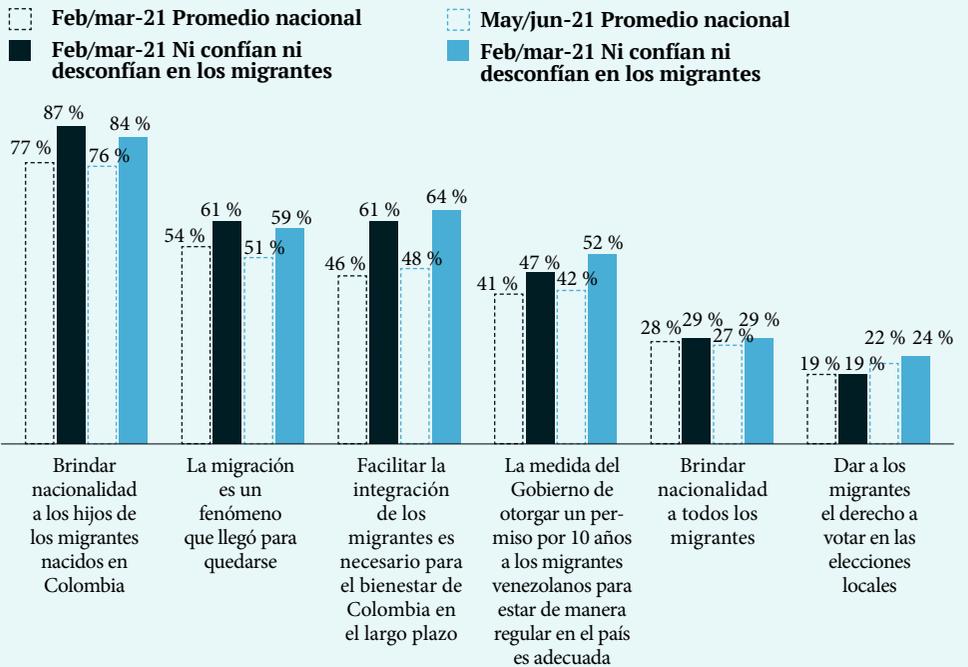
Los análisis de monitoreo de redes<sup>10</sup> han mostrado que el deterioro de la percepción hacia la población migrante está altamente influenciado por la falsa relación entre el incremento de la inseguridad con la llegada de migrantes al territorio nacional (Observatorio Proyecto Migración Venezuela, 2020). Tanto es así, que 4 de cada 10 colombianos están de acuerdo con que los migrantes son una amenaza para la seguridad ciudadana. No obstante, en este levantamiento, excepto por la región Caribe y las personas de estrato socioeconómico alto, la percepción negativa viene disminuyendo (Gráfico 10).



Foto: Cortesía Via 40 Express

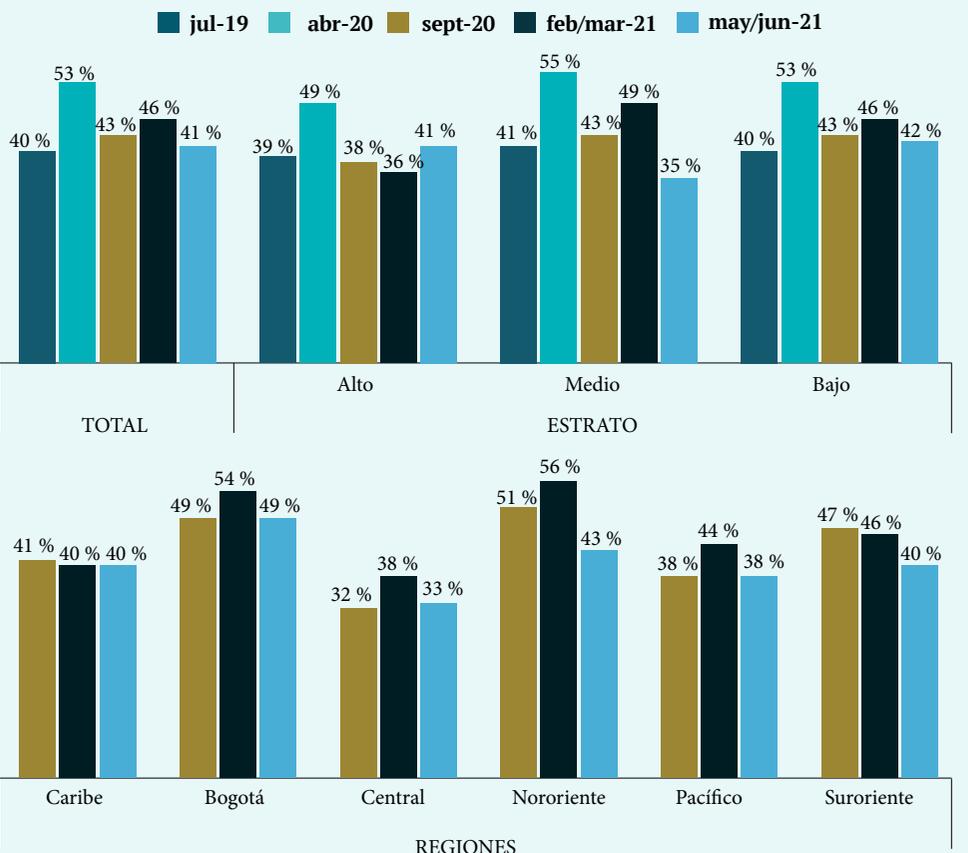
### GRÁFICO 9. INTEGRACIÓN DE LARGO PLAZO

DIFERENCIAS EN LA PERCEPCIÓN SOBRE LAS MEDIDAS DE INTEGRACIÓN SEGÚN EL NIVEL DE CONFIANZA DE LOS COLOMBIANOS HACIA LA POBLACIÓN MIGRANTE



### GRÁFICO 10. PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

¿ESTÁ DE ACUERDO CON QUE LOS MIGRANTES SON UNA AMENAZA PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LOS COLOMBIANOS?



<sup>10</sup> Ver informe "Evolución de la percepción de la migración en redes sociales": <https://migraenezuela.com/web/articulo/evolucion-de-la-percepcion-en-redes-sociales-sobre-la-migracion-venezolana-2020/2319>

\*Las barras graficadas corresponden a las respuestas totalmente de acuerdo + de acuerdo. Fuente: Observatorio del Proyecto Migración Venezuela – Encuestas de Percepción de la Migración en Colombia, julio de 2019, abril de 2020, septiembre de 2020, febrero-marzo de 2021 y mayo-junio de 2021.

Algunos medios de comunicación han jugado un papel crucial en la promoción de estos imaginarios en torno a conversaciones negativas en redes sociales, lo cual se hace evidente en el bajo porcentaje de colombianos (27 %) que considera que la televisión, radio o prensa transmiten una imagen positiva de los migrantes en el país.

Los colombianos no dejan de lado que los migrantes también son víctimas<sup>11</sup>, pues el 61 % reconoce que los venezolanos son más vulnerables a delitos en Colombia cuando están en condición migratoria irregular (Gráfico 11).

Pero el 72 % considera también que la irregularidad migratoria implica mayor criminalidad o inseguridad ciudadana. Esta percepción es del 76 % en los estratos altos y en los colombianos entre 35 y 54 años (Gráfico 11). De allí la importancia de avanzar en mecanismos como el ETPV u otras formas de regularización masiva.

### COYUNTURA COVID-19 Y VACUNACIÓN

A julio de 2021, en Colombia se han vacunado más de 11 millones de personas bajo el esquema completo contra el virus de la covid-19 (Minsalud, 2021); dentro de este grupo se incluyen colombianos y extranjeros con estatus migratorio regular que cumplieran con los requisitos de edad, comorbilidades y documentos de identificación según la fase de priorización.

En cuanto a la vacunación, el 82 % de los colombianos se mostró de acuerdo con que los venezolanos deberían tener acceso

### GRÁFICO 11. PERCEPCIÓN DE MIGRANTES COMO VÍCTIMAS Y VICTIMARIOS

Gráfico 11a. ¿Está de acuerdo con que la irregularidad migratoria implica mayor criminalidad o inseguridad ciudadana?

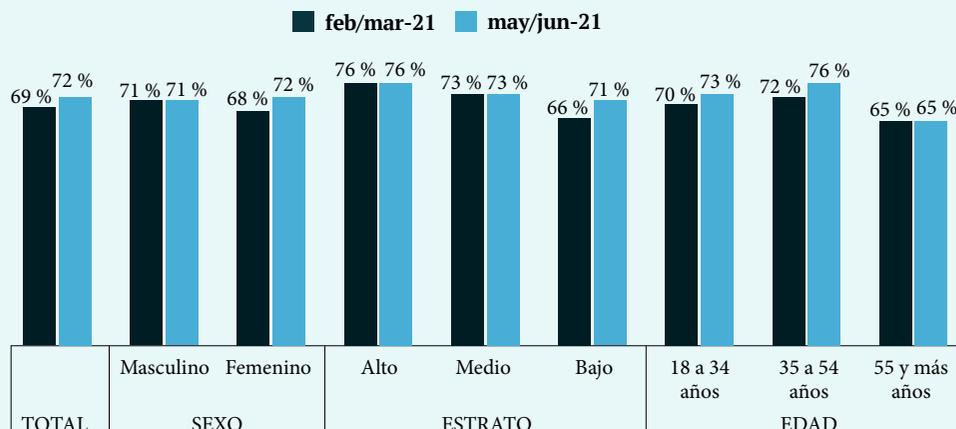
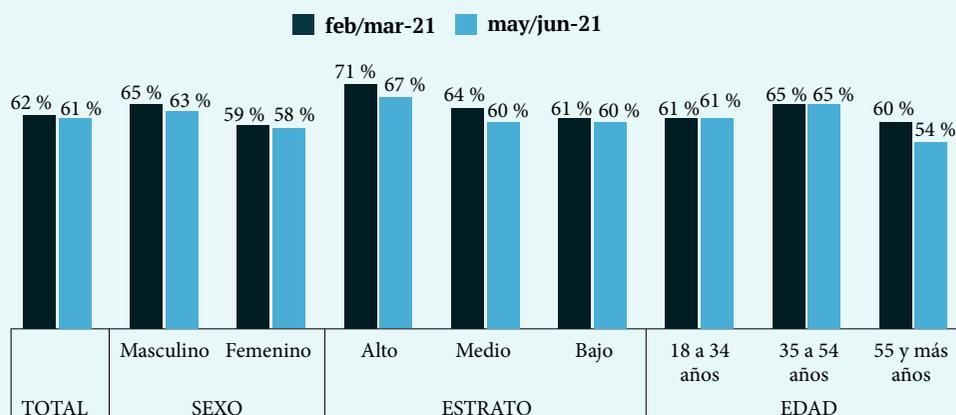


Gráfico 11b. ¿Está de acuerdo con que los migrantes venezolanos son más vulnerables a delitos cuando están en condición migratoria irregular?



<sup>11</sup> Ver boletín “¿De qué delitos son víctimas los venezolanos?": <https://migravenezuela.com/web/articulo/venezolanos-victimas-de-delitos/2678>

\*Las barras graficadas corresponden a las respuestas totalmente de acuerdo + de acuerdo. Fuente: Observatorio del Proyecto Migración Venezuela – Encuestas de Percepción de la Migración en Colombia, febrero-marzo de 2021 y mayo-junio de 2021.



Foto: Alfredo Estévez

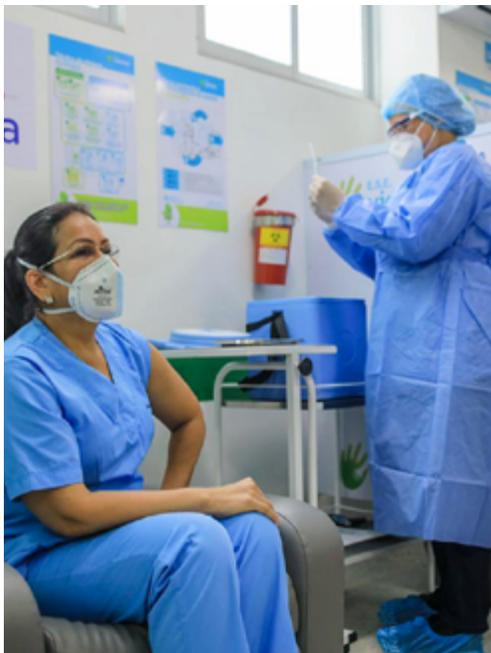


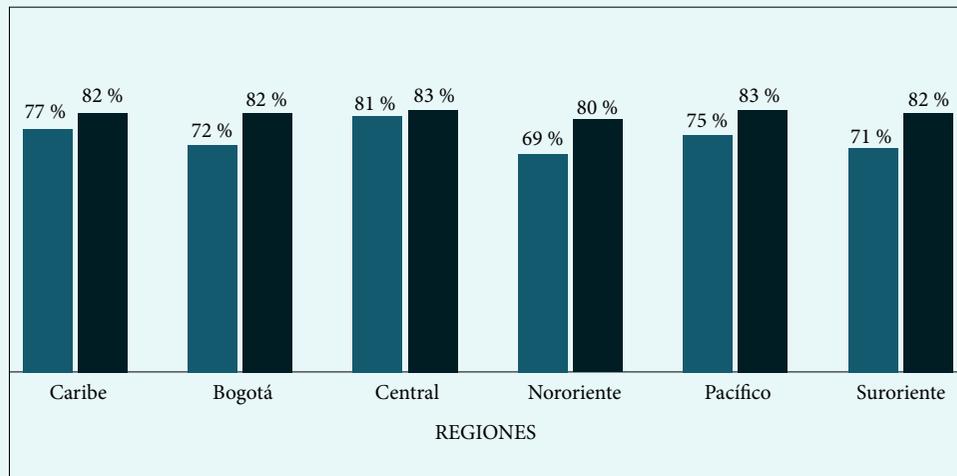
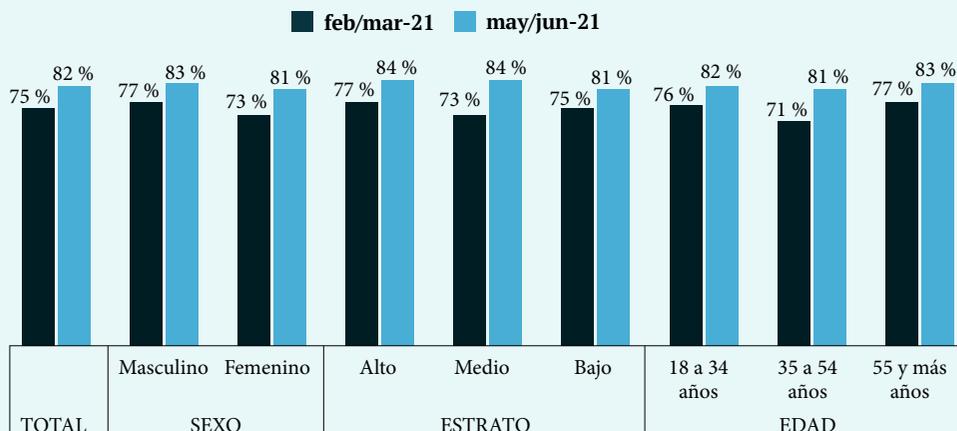
Foto: Cortesía Minsalud

a la vacuna, mostrando un incremento en la favorabilidad de 7 p.p. en comparación con la encuesta realizada a principios de 2021 (Gráfico 12). En general, el apoyo al acceso a la vacuna no difiere significativamente por sexo, edad, estrato o región; en todas se observa un aumento en la cantidad de personas que están de acuerdo con esta medida para la población migrante (Gráfico 12).

Estos resultados están alineados con aquellos obtenidos en el ejercicio de escucha de redes sociales de diciembre de 2020 a junio de 2021, realizado por el Proyecto Migración Venezuela y que está próximo a publicarse. En dicho ejercicio se encontró que hay un consenso generalizado de que los extranjeros, sin importar su condición migratoria, deben ser vacunados.

### GRÁFICO 12. VACUNACIÓN

¿ESTÁ DE ACUERDO CON QUE LOS MIGRANTES VENEZOLANOS DEBERÍAN TENER ACCESO A LA VACUNA CONTRA LA COVID-19?



\*Las barras graficadas corresponden a las respuestas totalmente de acuerdo + de acuerdo.  
Fuente: Observatorio del Proyecto Migración Venezuela – Encuestas de Percepción de la Migración en Colombia, febrero-marzo de 2021 y mayo-junio de 2021.



Foto: Juan Pablo Cohen - La Opinión



Foto: Juan Pablo Cohen - La Opinión

Pese a lo anterior, el 57 % de los colombianos está a favor de que los venezolanos retornen a su país en el actual contexto de pandemia. Si bien ese porcentaje ha venido disminuyendo en el promedio general de los encuestados, la opinión de las mujeres y de los ciudadanos pertenecientes a estratos bajos no ha variado e, incluso, ha estado por encima del promedio nacional en los últimos tres levantamientos (Gráfico 13a).

Esto no significa que la población migrante planea retornar a su país en el corto plazo, dado que las condiciones por las que emigraron no han cambiado: como se mencionaba anteriormente, a finales del año 2020 apenas el 22,5 % de los venezolanos consideraba retornar a Venezuela y el 81,6 % de los migrantes tienen familiares en su país que quisieran traer a Colombia (Observatorio del PMV, 2021). Por lo anterior, es importante considerar que la migración continuará, aunque probablemente no en las dimensiones observadas en años precedentes.

Garantizar los derechos de la población migrante, sin importar el tiempo de permanencia en el país, es algo que se debería contemplar en medidas como el ETPV, promoviendo los lazos de hermandad con la población venezolana. De esa forma se evitarían brotes de rechazo; sin embargo, el 54 % de los colombianos considera que la frontera debería permanecer cerrada cuando finalice la emergencia sanitaria de coronavirus para que no ingresen más venezolanos. Esta afirmación desconoce elementos como que el cierre fronterizo implica solo que la migración regular se detenga e incrementa la migración irregular y los riesgos que enfrentan los inmigrantes al ingresar al país a través de trochas, entre esos, la trata y el tráfico de personas.

### GRÁFICO 13. OPINIÓN DE LOS COLOMBIANOS SOBRE EL CIERRE DE FRONTERAS PARA IMPEDIR EL FLUJO MIGRATORIO DE VENEZUELA

Gráfico 13a. ¿Los migrantes venezolanos deben retornar a su país en el actual contexto de pandemia?

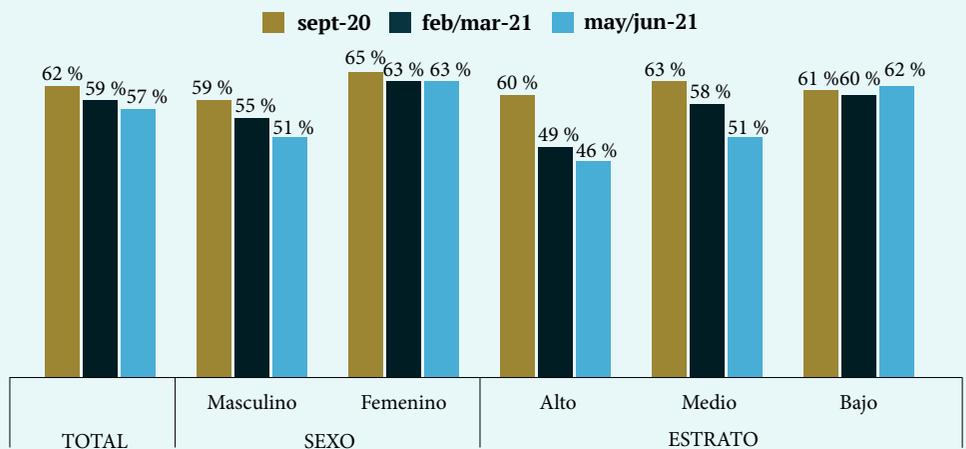
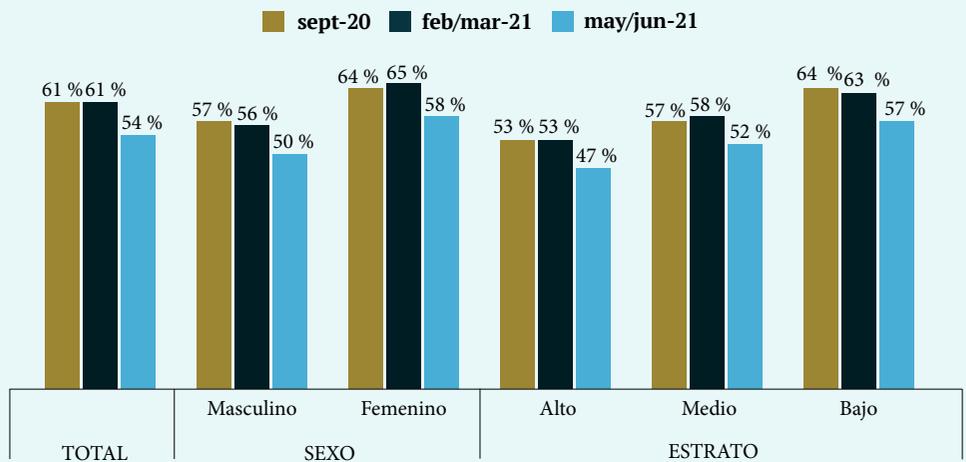


Gráfico 13b. Luego de que finalice la emergencia sanitaria causada por el coronavirus, ¿estaría usted de acuerdo con que la frontera con Venezuela permanezca cerrada para que no ingresen más venezolanos al país?



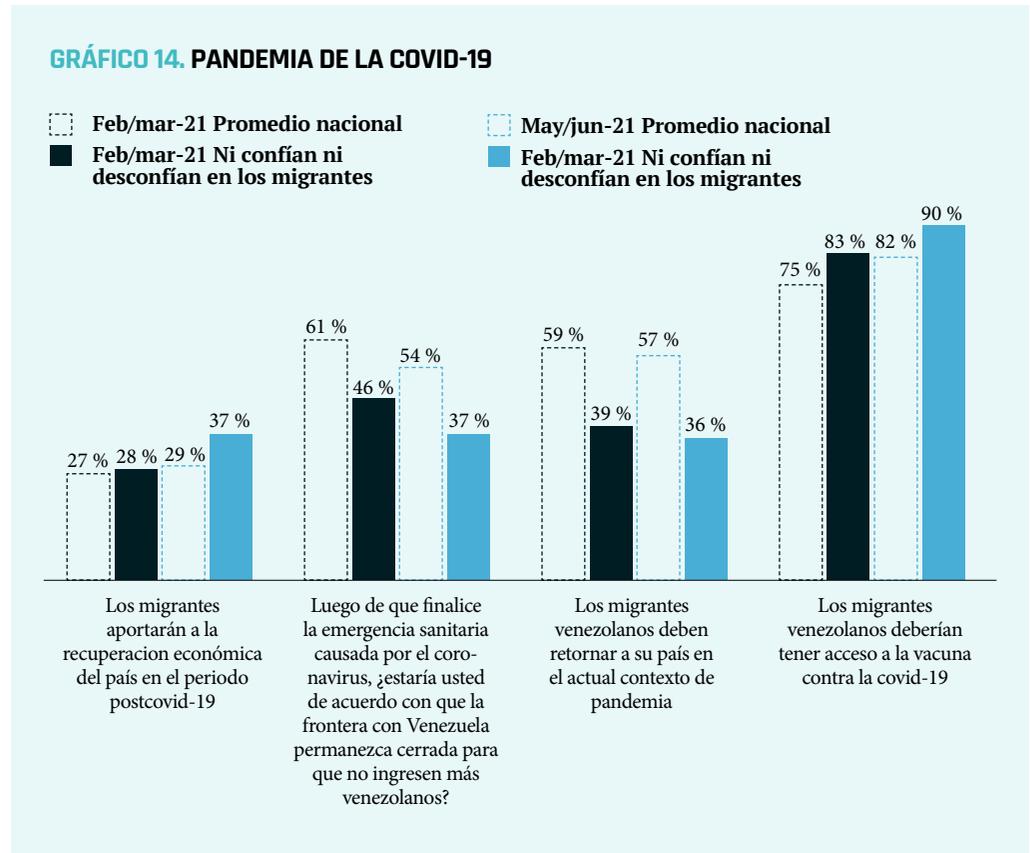
\*Las barras graficadas corresponden a las respuestas totalmente de acuerdo + de acuerdo.  
Fuente: Observatorio del Proyecto Migración Venezuela – Encuestas de Percepción de la Migración en Colombia, septiembre de 2020, febrero-marzo de 2021 y mayo-junio de 2021.

Por otro lado, al observar la percepción respecto a las preguntas vinculadas con la coyuntura de la covid-19 de los colombianos que dicen ni confiar ni desconfiar, se denota que hay una posición más favorable frente a la vacunación e, inclusive, es más amplia cuando se habla de retorno, cierre de fronteras y el aporte económico que le harán los migrantes al país en el periodo pos-covid-19 (Gráfico 14).

### REFLEXIONES FINALES Y RECOMENDACIONES

Durante los cinco levantamientos de la encuesta de Percepción de la Migración en Colombia ha sido posible comprender que factores como la confianza, el contacto cercano con la población migrante y la experiencia migratoria demarcan una posición clara sobre el proceso de integración de los migrantes en el país. La confianza, especialmente, ha mostrado ser determinante para quienes están mayoritariamente a favor o en contra de todas las medidas consultadas. No obstante, centrarse en quienes ni confían ni desconfían en esta población brinda la posibilidad de posicionar de manera más clara la percepción de este grupo de colombianos.

Adicionalmente, el sexo, la edad, el estrato socioeconómico y la región de residencia arrojan resultados diferentes entre sí y frente al promedio general. Particularmente, las mujeres, las personas de estrato medio, los colombianos mayores de 55 años y quienes residen en regiones como Nororiental y Bogotá tienen una menor favorabilidad que el promedio general frente a las medidas de integración de la población migrante y, en general, una percepción más desfavorable de la migración y sus impactos en el país; por



\*Las barras graficadas corresponden a las respuestas totalmente de acuerdo + de acuerdo.  
Fuente: Observatorio del Proyecto Migración Venezuela – Encuestas de Percepción de la Migración en Colombia febrero-marzo de 2021 y mayo-junio de 2021.

lo que la difusión de información y mensajes sobre la migración debería hacerse de manera segmentada, teniendo en cuenta estas diferencias para así obtener mejores resultados en la percepción y aceptación de este fenómeno por parte de los colombianos.

Por otro lado, mecanismos como el ETPV, el acceso a la vacunación y la convalidación de títulos arrojan mayor variación positiva para este levantamiento. Lo ante-

rior indica que empieza a tomar fuerza la necesidad de implementar medidas de integración socioeconómicas de largo plazo para la población migrante. Sin embargo, hay que seguir trabajando en aquellas relacionadas con el cierre de fronteras, informando sobre los riesgos y consecuencias que esto implica para los migrantes que intentan salir de su país en busca de nuevas oportunidades y una nueva vida.



Foto: Consejo Noruego de Refugiados

## FICHA TÉCNICA

- **Empresa que realizó la encuesta:** Centro Nacional de Consultoría S.A
- **Persona natural o jurídica que la encomendó:** Proyecto Migración Venezuela – Proyectos Semana S.A.
- **Nombre de la operación estadística:** Encuesta de Percepción de la Migración en Colombia.
- **Objetivo general:** Conocer la percepción que tienen los colombianos acerca de la migración, las medidas de integración para la población migrante en el país y evaluar la percepción durante el periodo de covid-19
- **Objetivos específicos:**
  - Indagar qué tan de acuerdo están los colombianos con que el Gobierno tome medidas para apoyar la integración de la población migrante en Colombia.
  - Sondar si están de acuerdo con otorgar derechos civiles y políticos a los migrantes.
  - Indagar acerca de la percepción de la migración y la seguridad ciudadana.
  - Sondar si los colombianos consideran que la población migrante representa una oportunidad o un costo para el país.

- Conocer qué tan de acuerdo están los colombianos con las medidas que ha tomado el Gobierno para atender a la población migrante durante la emergencia sanitaria generada por la covid-19 y cuál es su percepción frente al impacto de la pandemia sobre los migrantes.
- Estudiar si los niveles de confianza de los colombianos hacia los migrantes, el haber residido en otro país o el contacto cercano con la población migrante afecta su percepción hacia la migración.
- **Universo:** Mujeres y hombres de 18 años o más, residentes en las cabeceras de los municipios de Colombia.
- **Tamaño de la muestra:** Se realizaron 2.289 encuestas telefónicas.
- **Representatividad:** La encuesta es representativa a nivel nacional, regional (6 regiones), por sexo, estrato y rangos de edad. Las regiones están conformadas así: (i) Caribe: Atlántico, Bolívar, Cesar, Córdoba, La Guajira, Magdalena y San Andrés; (ii) Central: Antioquia, Caldas, Quindío y Risaralda; (iii) Nororiente: Arauca, Boyacá, Casanare, Cundinamarca, Norte de Santander y Santander; (iv)

- Pacífico: Cauca, Chocó, Nariño y Valle del Cauca; (v) Suroriente: Caquetá, Guaviare, Huila, Meta, Putumayo y Tolima.; y (vi) Bogotá. Los estratos se conforman de la siguiente manera: bajo [1,2], medio [3,4] y alto [5,6].
- **Diseño muestral:** Probabilístico, estratificado en dos etapas con selección de encuestados por muestreo aleatorio simple. La estratificación separa las ciudades principales del resto de municipios en cada región. En la primera etapa del muestreo se seleccionaron municipios y en la segunda etapa se seleccionaron hogares a partir del marco de muestreo (directorio telefónico). Se encuestó a una persona adulta dentro del hogar. El proceso de expansión de resultados consideró el grupo de edad y el sexo del encuestado.
- **Margen de error y nivel de confianza:** el margen de error es de 2,05 % y el nivel de confianza es del 95 % a nivel nacional.
- **Fecha de recolección de los datos:** del 20 de mayo al 8 de junio de 2021.
- **Técnica de recolección de datos:** Encuesta telefónica en hogares.
- **Número de encuestadores:** 157

## BIBLIOGRAFÍA

Cancillería de Colombia. (Diciembre de 2018). *Colombia adopta el Pacto Global para una Migración Segura, Ordenada y Regular de Naciones Unidas*. <https://www.cancilleria.gov.co/newsroom/news/colombia-adopta-pacto-global-migracion-segura-ordenada-regular-naciones-unidas>

Gallup & OIM. (2015). *Encuesta Mundial de Gallup y la OIM: "How the World Views Migration" (Lo que opina el mundo de la migración)*. <https://www.iom.int/es/news/encuesta-mundial-de-gallup-y-la-oim-how-world-views-migration-lo-que-opina-el-mundo-de-la-migracion>

Maldonado Valera, C., Martínez Pizarro, J. & Martínez, R. (2018). *Protección social y migración. Una mirada desde las vulnerabilidades a lo largo del ciclo de la migración y de la vida de las personas*. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44021/1/S1800613\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44021/1/S1800613_es.pdf)

Minsalud. (Julio de 2021). *Vacunación contra COVID-19*. <https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/Vacunacion/Paginas/Vacunacion-covid-19.aspx>

Observatorio del PMV. (Marzo de 2021). *Encuesta de calidad de vida e integración de los venezolanos en Colombia*. [https://s3.amazonaws.com/semanaruralvzla/documentos/1618248420\\_resultados\\_encuesta\\_hogaresvfpdf](https://s3.amazonaws.com/semanaruralvzla/documentos/1618248420_resultados_encuesta_hogaresvfpdf)

Observatorio PMV. (Febrero de 2019). *Efectos positivos de la migración venezolana en la economía de Colombia*. <https://migravenezuela.com/web/articulo/migracion-venezolana-y-economia/952>

Observatorio PMV. (Septiembre de 2019). *Percepción de la integración de los migrantes venezolanos en Colombia*. <https://migravenezuela.com/web/articulo/discriminacion-a-migrantes-venezolanos-en-colombia/1464>

Observatorio PMV. (Marzo de 2020). *"La xenofobia se previene y combate con buen periodismo"*. <https://migravenezuela.com/web/articulo/manual-para-periodistas-para-cubrir-la-migracion-y-evitar-la-xenofobia/1788>

Observatorio PMV. (Diciembre de 2020). *Diferencias regionales en la percepción de los colombianos*. <https://migravenezuela.com/web/articulo/percepcion-regional-sobre-los-migrantes-venezolanos-en-colombia/2372>

Observatorio PMV. (Diciembre de 2020). *Evolución de la percepción de la migración en redes sociales*. <https://migravenezuela.com/web/articulo/evolucion-de-la-percepcion-en-redes-sociales-sobre-la-migracion-venezolana-2020/2319>

Observatorio PMV. (Mayo de 2020). *Percepción de la integración de los migrantes en Colombia en tiempos de coronavirus*. <https://migravenezuela.com/web/articulo/percepcion-de-los-colombianos-sobre-los-migrantes-en-tiempos-de-coronavirus/1924>

Observatorio PMV. (Noviembre de 2020). *Percepción de la migración: una mirada desde los estereotipos*. <https://migravenezuela.com/web/articulo/migracion-y-coronavirus-estereotipos-/2307>

Observatorio PMV. (Mayo de 2021). *¿De qué delitos son víctimas los venezolanos?* <https://migravenezuela.com/web/articulo/venezolanos-victimas-de-delitos/2678>

Observatorio PMV. (Julio de 2021). *¿Es migrante?: esto debe hacer para vacunarse contra la covid*. <https://migravenezuela.com/web/articulo/migrantes-venezolanos-sin-eps-pueden-acudir-a-los-centros-de-vacunacion-/2758>

Observatorio PMV. (Mayo de 2021). *CONFIANZA: una de las claves de la*

*integración de los migrantes*. <https://migravenezuela.com/web/articulo/confianza-percepcion-e-integracion-de-la-poblacion-migrante-venezolana/2658>

Observatorio PMV. (Diciembre de 2020). *Evolución de la percepción de la migración en redes sociales*. <https://migravenezuela.com/web/articulo/evolucion-de-la-percepcion-en-redes-sociales-sobre-la-migracion-venezolana-2020/2319>

PMV. (Junio de 2021). *Cuatro mil migrantes podrán certificar sus competencias en Colombia*. <https://migravenezuela.com/web/articulo/sena-oi-y-pnud-certificaran-las-competencias-laborales-de-4-mil-migrantes/2696>

PMV. (Febrero de 2021). *La regularización y el voto: ¿Podrán los migrantes votar en el 2022?* <https://migravenezuela.com/web/articulo/por-que-no-es-cierto-que-la-regularizacion-permitira-a-los-migrantes-votar-en-colombia-/2462>

PMV. (Junio de 2021). *Ver artículo: Unas 50 organizaciones humanitarias anuncian 'empujón' al Estatuto*. <https://migravenezuela.com/web/articulo/camara-de-comercio-interagencial-apoyara-la-implementacion-del-estatuto-con-300-actividades/2707>

PMV. (2021 de Junio). *Cámara de Comercio de Bogotá fortalecerá 100 emprendimientos de venezolanos*. <https://migravenezuela.com/web/articulo/camara-de-comercio-de-bogota-fortalecera-100-emprendimientos-de-venezolanos-/2690>

Rocha Gómez, J. L. (Enero de 2006). *Análisis de percepciones y aportes para una política de migraciones internacionales en Nicaragua*. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7204/S0600110\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7204/S0600110_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Es un producto de Proyectos Semana S.A. financiado con el apoyo de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), a través del programa de Alianzas para la Reconciliación operado en Colombia por ACIDI/VOCA. Los contenidos son responsabilidad de Proyectos Semana S.A. y no necesariamente reflejan las opiniones de USAID o del Gobierno de Estados Unidos.



**Gerente del proyecto:**  
Alejandra Corchuelo Marmolejo

**Directora del proyecto:**  
Adriana Sabogal Moreno

**Editor General:**  
Andrés Leonardo Rosales García

**Profesional en Economía:**  
Ana María Restrepo

**Diseñadora:**  
Carolina Pérez Sánchez

Proyectos Semana S. A.

**Gerente general:**  
Sandra Suárez Pérez

**Directora de coordinación y producción editorial**  
Angélica Sánchez

**Gerente de audiencias:**  
Adriana Méndez

**Gerente administrativa:**  
Carol Ramírez

**Gerente de Finanzas y Planeación:**  
Miguel Cepeda Ramos

**Directora de contabilidad:**  
Consuelo Quintero

**Jefe de tesorería:**  
Ligia Yaneth Gómez Cuellar

**Directora de servicios administrativos:**  
Norcy Janeth Sánchez Panche

**Gerente jurídico:**  
Julia Inés Prado Cantillo