

Percepción de la integración de los migrantes venezolanos en Colombia

Los flujos migratorios elevados deben ir acompañados de políticas oportunas que eviten que los brotes de rechazo por nacionalidad, raza o nivel económico se propaguen. En Colombia, la mayoría los venezolanos encuestados se sienten discriminados, y a medida que la migración crece, también lo hace el desacuerdo de los colombianos en acogerlos.

Boletín 07



Foto: Pablo Andrés Monslave Mesa

- PAG. 2 - Discriminación y migración venezolana en Colombia
- PAG. 4 - Percepción sobre las medidas de integración

Discriminación y migración venezolana en Colombia



Foto: Esteban Vega la-Rotta

Cerca de la mitad de los migrantes venezolanos en el mundo no cuenta con los documentos legales para trabajar formalmente.

Más de 4,3 millones de venezolanos han tenido que salir de su país por la situación económica y política de Venezuela, según cifras de la plataforma R4V, a corte de agosto de 2019. De acuerdo con esta misma plataforma, el 47,4 % de los venezolanos en el mundo se encuentra **residiendo de manera irregular** o a la espera de algún estatus que le permita estar legalmente en el país de acogida. El **no tener una condición regular los excluye de acceder al sistema de seguridad social, a trabajo, vivienda**, entre otros.

Regulares o no, **el aumento en el número de migrantes en las ciudades se presta para generar conflictos con las comunidades de acogida**, que perciben una alta demanda de servicios, muchas veces insuficientes para la población local.

Este artículo tiene como objetivo analizar y contrastar la percepción de los colombianos y venezolanos frente a la integración de estos últimos.

El documento está dividido en dos secciones: la primera, define el término discriminación y aclara la diferencia entre xenofobia y aporofobia. La segunda presenta un análisis acerca de la percepción de los colombianos y los venezolanos frente al proceso de integración de los migrantes en el país.

CONCEPTOS DE DISCRIMINACIÓN

Se entiende como **discriminación toda distinción, exclusión, restricción o preferencia que se basa en motivos determinados** como la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, la opinión política o de otra índole, **el origen nacional o social**, la posición económica, el nacimiento o cualquier

otra condición social, y que **tengan por objeto o resultado anular** o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de **los derechos humanos y libertades fundamentales de todas las personas** (OHCHR, 2019).¹

Cualquier individuo puede sufrir de discriminación; sin embargo, de acuerdo con el marco jurídico internacional de los derechos humanos², las personas excluidas, generalmente, se distinguen por pertenecer a:

- Pueblos indígenas
- Migrantes
- Minorías
- Discapacidades
- Mujeres
- Grupos raciales
- Grupos religiosos
- Un tipo de orientación sexual y género

Dado que algunos pueden responder a más de una categoría, las medidas que se tomen para prevenir la discriminación deben tener en cuenta las necesidades de cada grupo.

ILUSTRACIÓN 1 - LA DISCRIMINACIÓN PUEDE PROVENIR DE PERSONAS, ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES

INSTITUCIONES PÚBLICAS

- Cuando los Gobiernos no proporcionan medidas que garantizan el acceso de la población a salud, educación y empleo.

ACTORES NO OFICIALES

- Con la diferencia salarial y condiciones laborales que abusan del trabajador.

INSTITUCIONES PÚBLICAS

- A través de mensajes que promueven la percepción negativa, sin un contexto e investigación.

ACTORES NO OFICIALES

- Con la diferencia salarial y condiciones laborales que abusan del trabajador.

Fuente: Elaboración del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en la Declaración y el Programa de Acción de Durban del 2001.

1. **Ver documento:** Comité DD. HH. de las Naciones Unidas <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2001/1404.pdf>

2. **Ver documentos:** Para ver más sobre el principio de igualdad y no discriminación <https://www.un.org/ruleoflaw/es/thematic-areas/human-rights/equality-and-non-discrimination/>

PROYECTO MIGRACIÓN Venezuela

Para el caso puntual de los migrantes, la mayoría de ellos son excluidos por tres razones: su nacionalidad, su falta de recursos económicos o ciertas características (por ejemplo físicas).

La primera se denomina **xenofobia**, que significa miedo o **rechazo al extranjero**. La segunda es la **aporofobia**, miedo o **rechazo al pobre**, pues el rechazo a los migrantes no necesariamente se da por su nacionalidad. En ocasiones se sobrepone su falta de recursos económicos (ACNUR, 2018). Esto ocurre, entre otras, cuando se trata de migrantes irregulares que por su situación legal deben emplearse en actividades informales de las que reciben ingresos muy bajos.

En tercer lugar está el **racismo**, es decir, el **odio hacia otros** por tener características o **cualidades distintas**. Este tipo de discriminación es mucho más fuerte, está ligada al color de piel, idioma y lugar de nacimiento (diferente a la xenofobia, pues en este caso, hay manifestaciones de odio), entre otras (ACNUR, 2019)

MEDICIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LOS MIGRANTES Y SU INTEGRACIÓN

Para medir la percepción que hay sobre el proceso de integración de los venezolanos en Colombia, es necesario analizar tanto la opinión de los colombianos como la de los migrantes.

Con respecto a la **percepción que tienen los colombianos** de acoger a la población migrante en el país, el Observatorio del Proyecto Migración Venezuela cuenta con dos fuentes de información.

La primera fue la encuesta *Colombia Opina*, que realizaron Revista Semana, Blu Radio y Noticias Caracol. Esta se aplicó a personas mayores de 18 años residentes en el país, de todos los niveles socioeconómicos. En su último corte, julio de 2019, se encuestaron 1.008 personas.

La segunda, proviene de la *Encuesta de Percepción de la Integración*, dirigida también a hombres y mujeres mayores de edad residiendo en Colombia. Para su primer corte, julio de 2019, se seleccionaron 91 municipios de Colombia. La información se recolectó a través de llamadas telefónicas y como resultado se obtuvieron 1.006 encuestas de personas de todos los estratos.

En ambos sondeos el número de entrevistados se definió por muestreo aleatorio simple, lo que quiere decir que todas las personas tenían la misma probabilidad de ser encuestadas.

Por otra parte, para medir la **percepción que tienen los venezolanos** con relación a su proceso propio de integración en Colombia, se utilizó la primera encuesta a migrantes realizada por el Proyec-

to Migración Venezuela en febrero de 2019. Esta se dirigió a 1.500 migrantes venezolanos ubicados en Bogotá, Barranquilla, Cali, Cúcuta y Medellín.

PERCEPCIÓN GENERAL SOBRE LA MIGRACIÓN

En Colombia, la percepción sobre la migración está dividida. En los últimos 3 años los colombianos consideraban necesario **tomar medidas que acogieran de manera adecuada a los migrantes**. No obstante, la última encuesta realizada, a corte de julio, arrojó una mayor percepción negativa. El 52 % de los colombianos encuestados no estaba de acuerdo con integrar los, siendo la primera vez que esta respuesta se convierte en la opinión de la mayoría (Gráfico 1).

A su vez, tienen una opinión desfavorable de los venezolanos que se han quedado en el país, la cual se ha incrementado conforme avanza el tiempo.

GRÁFICO 1 - PERCEPCIÓN DE LOS COLOMBIANOS SOBRE LA ACOGIDA A LOS VENEZOLANOS

GRÁFICO 1A - ¿ESTÁ USTED DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON QUE EL GOBIERNO COLOMBIANO ACOJA A LOS VENEZOLANOS QUE INGRESEN A COLOMBIA, DADA LA SITUACIÓN EN VENEZUELA?

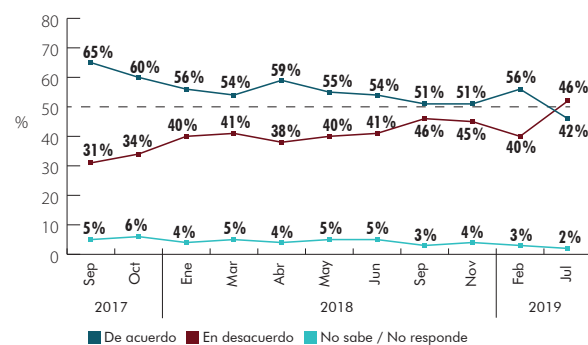
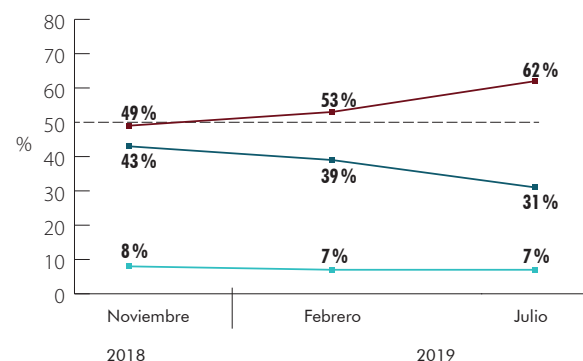
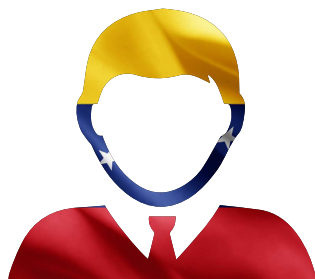


GRÁFICO 1B - EN GENERAL, ¿TIENE USTED UNA OPINIÓN FAVORABLE O DESFAVORABLE DE LOS VENEZOLANOS QUE HAN LLEGADO A COLOMBIA PARA QUEDARSE?



Fuente: Elaboración del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en la cuarta encuesta Colombia Opina 2019.



Algunos de los migrantes son discriminados por su falta de recursos económicos (aporofobia) más que por su nacionalidad (xenofobia), pues la falta de documentos de trabajo los obliga a ocuparse en actividades informales, donde sus ingresos son muy bajos.

PROYECTO MIGRACIÓN Venezuela

La mitad de los colombianos encuestados por el Proyecto Migración Venezuela consideran que los venezolanos son una carga para los servicios sociales del Estado. Solo un 33 % cree que el fenómeno migratorio sacará lo mejor de los colombianos.

Pese a lo anterior, **la visión que tienen a largo plazo es diferente.** Según la encuesta del proyecto, **el 50 % de los colombianos encuestados está de acuerdo con que facilitar la integración de los migrantes es necesario para el bienestar de Colombia en el futuro.** Esta perspectiva es mayor en el estrato alto, donde el 69 % de los encuestados de este nivel socioeconómico consideran estar totalmente de acuerdo con esta afirmación.

PERCEPCIÓN SOBRE LAS MEDIDAS DE INTEGRACIÓN DE LOS MIGRANTES

La integración de los venezolanos a largo plazo requiere de instrumentos que faciliten este proceso. Como se verá a continuación, los colombianos son conscientes de la necesidad que tienen los migrantes de acceder a salud, educación o empleo.

ACCESO A SALUD Y EDUCACIÓN

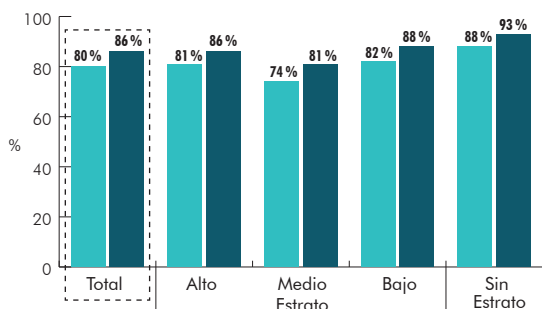
El 80 % de los encuestados está de acuerdo con que se facilite el acceso a salud y educación. La cifra es mayor (86 %) cuando se trata del acceso educativo para los niños.

Los colombianos que pertenecen a un estrato económico más bajo aceptan en mayor medida que los migrantes tengan la posibilidad de recibir estos dos servicios. Inclusive, el 88 % considera necesario brindar educación a los niños venezolanos.

GRÁFICO 2 - ACCESO A SALUD Y EDUCACIÓN PARA LOS VENEZOLANOS

QUIENES PERTENECEN A ESTRATOS MEDIOS, AUNQUE ESTÁN DE ACUERDO, TIENDEN A ESTARLO EN MENOR MEDIDA QUE LOS DEMÁS.

■ Es necesario facilitar a los migrantes que acceden a servicios de salud y educación
■ Facilitar el acceso de los niños al sistema educativo



*Los datos graficados muestran el porcentaje de colombianos que estuvieron de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación.

Fuente: Elaboración del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en la Encuesta de Percepción de la Migración en Colombia, julio de 2019.

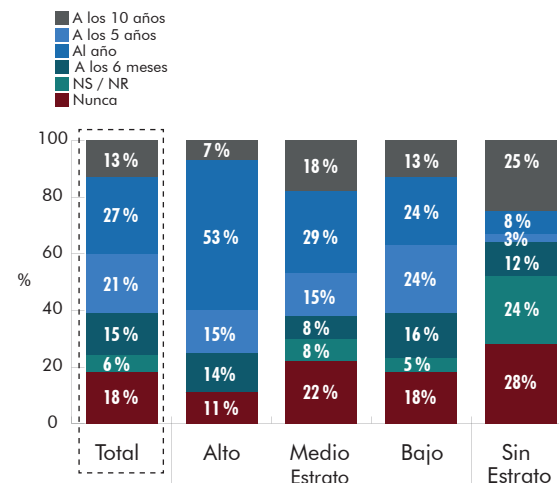
ACCESO A LA NACIONALIDAD

El 76 % de los colombianos encuestados está de acuerdo con brindar nacionalidad a los hijos de los migrantes nacidos en el país. En cambio, solo el 39 % de los encuestados está de acuerdo con ofrecerla a todos los migrantes. Además, cuando tener nacionalidad implica entre otros, el derecho al voto, solo el 33 % está de acuerdo con que los venezolanos lo hagan.

El tiempo que debería pasar un migrante residiendo en el país para que se otorgue la nacionalidad, según los encuestados, **tendría que ser de entre 1 a 5 años.** Quienes creen que 5 años es el tiempo más apropiado se ubican en mayor proporción en el estrato más alto. Mientras que los que consideran que nunca deberían adquirir nacionalidad tienen una mayor proporción en el estrato medio y bajo (Gráfico 3).

GRÁFICO 3 - TIEMPO PARA ADQUIRIR LA NACIONALIDAD

EN GENERAL, 5 AÑOS ES EL TIEMPO QUE PREVALECE EN TODOS LOS ESTRATOS PARA ADQUIRIRLA.



Fuente: Elaboración del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en la Encuesta de Percepción de la Migración en Colombia, julio de 2019.

EMPLEO

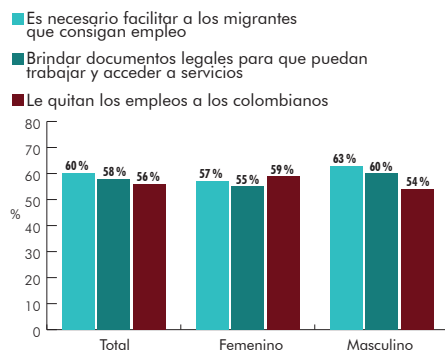
Contrario a lo que se piensa, los colombianos creen que es importante integrar a los venezolanos. Por lo menos 2 de cada 3 colombianos encuestados consideran que es necesario facilitar que los migrantes se empleen y que se les otorguen los permisos para hacerlo. Sin embargo, cerca de la mitad de los que están de acuerdo con estas afirmaciones también creen que les están quitando el trabajo a los colombianos.

Dentro del grupo de mujeres encuestadas la percepción es diferente. El 57 % piensa que es necesario darles la oportunidad de conseguir

PROYECTO MIGRACIÓN Venezuela

un empleo; aun así, también el 59 % cree que les quitan el trabajo. Los hombres, en cambio, creen que es más importante facilitarles un empleo.

GRÁFICO 4 - PERCEPCIÓN SOBRE EL MERCADO LABORAL
LOS HOMBRES TIENEN UNA MEJOR PERSPECTIVA FRENTE A LA INTEGRACIÓN LABORAL DE LOS VENEZOLANOS.



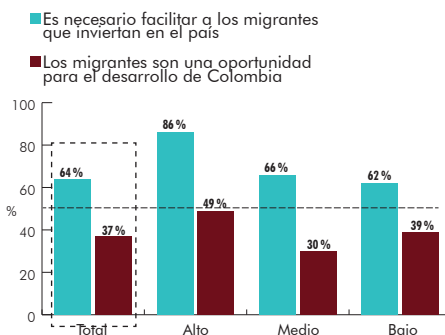
*Los datos graficados muestran el porcentaje de colombianos que estuvieron de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación.

Fuente: Elaboración del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en la Encuesta de Percepción de la Migración en Colombia, julio de 2019.

EN MATERIA DE INVERSIÓN Y DESARROLLO

La migración para Colombia puede ser una oportunidad en materia económica³. En este sentido, el 64 % de los colombianos encuestados están de acuerdo con que es necesario facilitar que los venezolanos inviertan en el país. Pero el 37 % está de acuerdo en que son una oportunidad para el desarrollo de Colombia.

GRÁFICO 5 - OPINIÓN SOBRE SU IMPACTO EN LA ECONOMÍA
LOS ESTRATOS ALTOS Y LOS QUE LO DESCONOCEN ESTÁN MÁS DE ACUERDO CON FACILITAR QUE INVIRTAN



*Los datos graficados muestran el porcentaje de colombianos que estuvieron de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación.

Fuente: Elaboración del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en la Encuesta de Percepción de la Migración en Colombia, julio de 2019.

CUADRO 1 - DISCRIMINACIÓN DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN OTROS PAÍSES

De acuerdo a la encuesta realizada por la OIM a los venezolanos en Centroamérica y el Caribe, una proporción significativa de las personas encuestadas reportaron experiencias directas de discriminación, explotación o prácticas que pueden equivaler a la trata de personas o que están asociadas con ser víctimas de la trata de personas. Casi un tercio de los encuestados dijeron haber experimentado algún tipo de discriminación. La mayoría (93 %), informó que fueron discriminados por su nacionalidad (OIM, 2019).

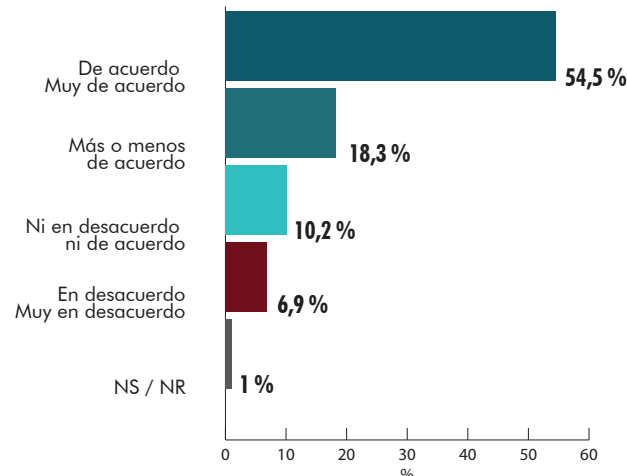
3. Ver boletín:

Efectos positivos de la migración venezolana en la economía de Colombia <https://migravenezuela.com/web/articulo/migracion-venezolana-y-economia/952BDL/2001/1404.pdf>

PERCEPCIÓN DE LOS VENEZOLANOS FRENTE A SU PROPIO PROCESO DE INTEGRACIÓN

Los venezolanos **consideran que pueden contribuir de manera positiva a Colombia**. Según la encuesta realizada por el Proyecto Migración Venezuela en Bogotá, Medellín, Barranquilla, Cali y Cúcuta en febrero de 2019, el 72,8 % de los migrantes entrevistados respondió que está más o menos de acuerdo o muy de acuerdo en que los venezolanos pueden aportar mucho al país.

GRÁFICO 6 - APOORTE DE LOS VENEZOLANOS A COLOMBIA
LA MAYORÍA DE LOS MIGRANTES CONSIDERA QUE SU PARTICIPACIÓN EN EL PAÍS PUEDE SER BUENA.



Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en Encuesta a Migrantes Venezolanos en Colombia.

Pese a lo anterior y a que los estudios demuestran que el impacto de la migración es por lo general positivo, **el no integrar a la población de manera oportuna puede desencadenar problemas de discriminación.** (Cuadro 1)

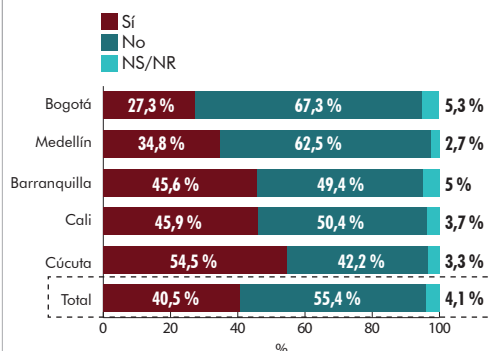
Esto se puede evidenciar en la percepción que tiene el total de los encuestados, donde el **73 % considera que los venezolanos están siendo discriminados** en Colombia. Aunque el porcentaje es alto, **la discriminación no es únicamente a causa de su nacionalidad**. Solo el **40 % de los encuestados dijo haber sido rechazado por ser venezolano**. En Bogotá y Medellín, de acuerdo con la proporción de migrantes por ciudad, la mayoría contestó que no había recibido ningún rechazo.

En Barranquilla y Cali la proporción de quienes sí recibieron rechazo alcanza a ser del 46 % para ambos, por encima del promedio total. En contraste, Cúcuta obtuvo un porcentaje mayor (54,5 %) de migrantes que afirmaron haber sentido discriminación por haber nacido en Venezuela; probablemente, por ser ciudad fronteriza.

PROYECTO MIGRACIÓN Venezuela

GRÁFICO 7 - RECHAZO POR NACIONALIDAD

LA MAYORÍA DE LOS VENEZOLANOS ENCUESTADOS NO HA SUFRIDO RECHAZO



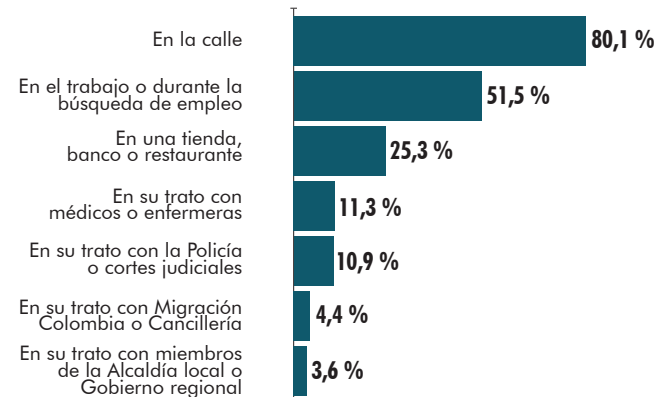
Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en encuesta a migrantes venezolanos en Colombia.

De los venezolanos encuestados que afirmaron haber sido discriminados, el 17,9 % dijo que ese rechazo lo sentía de manera frecuente; el 65,8 % algunas veces; y el 16 % en raras

ocasiones. Indicaron también que, en la calle, en el trabajo o durante su búsqueda de empleo, sintieron mayor exclusión. (Cuadro 2)

GRÁFICO 8 - LUGARES DONDE SE PERCIBE MAYOR DISCRIMINACIÓN

EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS SE HA PRESENTADO MAYOR DISCRIMINACIÓN PARA LOS MIGRANTES.



Fuente: Cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en encuesta a migrantes venezolanos en Colombia.

CUADRO 2 - VENEZOLANOS ENCUESTADOS EN BOGOTÁ

Los migrantes radicados en la capital del país se sienten menos discriminados que lo que dicen sentir los que se encuentran en otras ciudades, lo que parece dar más fuerza a la conjetura de que en la capital se encuentran con una sociedad más abierta. A esto se suma el hecho de que los encuestados en Bogotá son los que menos esperanza tienen en un futuro mejor para Venezuela, pues entre ellos se da el mayor porcentaje de quienes creen que la situación será igual o peor en los próximos dos años, solo superados por los encuestados en Cali (47,1 % y 50,4 % respectivamente).



El mercado laboral es para la mitad de los migrantes uno de los espacios donde reciben mayor discriminación.

PROYECTO MIGRACIÓN Venezuela

CONSIDERACIONES FINALES

Existe una fuerte división en la opinión que tienen los colombianos encuestados respecto al proceso de integración de los migrantes. A corto plazo, no están de acuerdo con que el Gobierno los acoja, además consideran que generan un alto costo al Estado. Sin embargo, a largo plazo entienden que es necesario facilitar su acceso al sistema de salud, educación y al mercado laboral.

El 39 % está de acuerdo con que todos los venezolanos reciban nacionalidad colombiana y un 76 % con que los niños la obtengan. El tiempo que consideran prudente para que todos reciban la nacionalidad es igual o mayor a un año, y hasta cinco años en la mayoría de los casos.

Los colombianos encuestados tienen una respuesta de aprobación más alta cuando se trata de permitir y facilitar el acceso a salud y educación para los niños venezolanos, aunque actualmente todos los

menores de edad en Colombia, sin importar su nacionalidad, pueden ingresar al sistema educativo.

En general, los estratos medios y las mujeres encuestadas reflejaron estar menos de acuerdo con acoger a la población migrante.

A largo plazo, son necesarias medidas aún más profundas que permitan a los venezolanos obtener la nacionalidad y adquirir otros derechos como el del voto.

Mientras existan barreras que impidan a los venezolanos que residen en el país (sin importar su estatus legal) el acceso a los servicios de salud, educación, empleo, vivienda, entre otros, la migración será percibida como un problema para Colombia. Las políticas aplicadas de manera oportuna, así como la capacitación y difusión de información completa y sin segregación, podrían evitar que los brotes de discriminación se sigan propagando. ✓

Entre uno a cinco años consideran los colombianos encuestados que es oportuno entregar la nacionalidad a los venezolanos.



Foto: César García

PROYECTO MIGRACIÓN Venezuela

Los colombianos encuestados tienden a estar más de acuerdo cuando se trata de medidas que integren a los hijos de los migrantes venezolanos.



Foto: Esteban Vega la-Rotta

PROYECTO MIGRACIÓN Venezuela

Es un producto de Proyectos Semana S.A. financiado con el apoyo de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), a través del programa de Alianzas para la Reconciliación operado en Colombia por ACDI/VOCA. Los contenidos son responsabilidad de Proyectos Semana S.A. y no necesariamente reflejan las opiniones de USAID o del Gobierno de Estados Unidos.



Director:

Alejandro Santos Rubino

Gerente:

Paula Ximena Acosta Márquez

Directora del proyecto:

Paula Marcela Escobar Correa

Editora general:

Rubi Marcela Pérez Jiménez

Profesional Economía:

Ana María Restrepo Rodríguez

Diseñador:

João Gabriel Barroso

Proyectos Semana S.A.

Gerente general:

Sandra Suárez Pérez

Productora general:

Angélica Sánchez

Gerente de audiencias:

Nancy Pedraza Alvarado

Gerente administrativa:

Carol Ramírez

Gerente de Finanzas y Planeación:

Miguel Cepeda Ramos

Directora de contabilidad:

Consuelo Quintero

Jefe de tesorería:

Ligia Yaneth Gómez Cuellar

Directora de servicios generales:

Martha Viasus

Directora jurídico:

Julia Inés Prado Cantillo

Directora de marcas:

Catalina Monsalve

Director creativo:

Hernán Sansone

Coordinadora de archivo fotográfico:

Isis Paola Rodríguez

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LA INTEGRACIÓN DEL PROYECTO MIGRACIÓN VENEZUELA

Empresa que realizó la encuesta:
Centro Nacional de Consultoría S.A.

Persona natural o jurídica que la encomendó:

Proyecto Migración Venezuela.

Fuente de financiación:

ACDI/VOCA-Usaid.

Nombre de la operación estadística:

Encuesta de Percepción de la Integración de los Venezolanos en Colombia.

Objetivo general:

Sondear la percepción que tienen los colombianos acerca de la migración venezolana en el país.

Objetivos específicos:

- Sondear qué tan de acuerdo están los colombianos con facilitar a los migrantes venezolanos (MV) el acceso a servicios básicos.

- Sondear qué tan de acuerdo están los colombianos con que el Gobierno tome medidas para apoyar la integración de los MV.

- Sondear si están de acuerdo con dar nacionalidad a los MV.

- Sondear si los colombianos consideran que los MV son una oportunidad o un costo para el país.

Universo:

Mujeres y hombres de 18 años o más, residentes en las cabeceras de los municipios de Colombia.

Tamaño y distribución de la muestra:

Se realizaron 1.006 encuestas distribuidas en 91 municipios de Colombia.

Sistema de muestreo:

Probabilístico, estratificado en dos etapas con selección de encuestados por muestreo aleatorio simple. La estratificación separa las ciudades principales del resto de municipios en cada región. En la primera etapa del muestreo se seleccionaron municipios y en la segunda etapa se seleccionaron hogares a partir del marco de muestreo (directorio telefónico). Se encuestó a una persona adulta dentro del hogar. El proceso de expansión de resultados consideró el grupo de edad y el sexo del encuestado.

Fecha de recolección de los datos:

Del 15 al 26 de julio de 2019.

Técnica de recolección de datos:

Encuesta telefónica en hogares.

Número de encuestadores: 122

BIBLIOGRAFÍA

➤ ACNUR. (Julio de 2018). Xenofobia y racismo, diferencias y cómo afectan a nuestra sociedad. Obtenido de <https://eacnur.org/blog/xenofobia-y-racismo-diferencias-y-como-afectan-a-nuestra-sociedad/>

➤ ACNUR. (Marzo de 2019). ¿Qué es el racismo y qué tipos de racismo hay? Obtenido de <https://eacnur.org/blog/que-es-el-racismo-y-tipos-de-racismo/>

➤ Invamer, SEMANA, Blu Radio y Caracol Televisión. (Julio de 2019). Colombia Opina #4.

➤ OIM. (2019). Vulnerabilidad de las personas venezolanas a la explotación, la trata de personas y la discriminación. Obtenido de https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/07092019_dtm_venezuelans_espanol_0.pdf